



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Администрация Ленинградской области
КОМИТЕТ
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«27» ноября 2018 года № 2609-р

**Об утверждении Концепции региональной системы
оценки и управления качеством образования
Ленинградской области**

В целях реализации Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и во исполнение пункта 5 Указа Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», а также на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»:

1. Утвердить Концепцию региональной системы оценки и управления качеством образования Ленинградской области в соответствии с приложением.

2. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования Ленинградской области, руководствоваться настоящим распоряжением в работе по формированию, обеспечению функционирования и развитию муниципальных систем оценки и управления качеством образования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель комитета

С.В.Тарасов

УТВЕРЖДЕНО
приказом комитета
общего и профессионального
образования Ленинградской области
от «27» ноября 2018 № 2609-п

КОНЦЕПЦИЯ
региональной системы оценки и управления качеством образования
Ленинградской области

Введение

Построение системы оценки и управления качеством образования на региональном уровне исходит из понимания тенденций развития образования, определяемых современной государственной образовательной политикой.

Одной из приоритетных целей развития РФ на ближайшие годы является «...обеспечение глобальной конкурентоспособности российского образования, вхождение Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования».¹

Понятие «качество образования» определено в Федеральном законе от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

В Концепции модернизации российского образования,² качество образования рассматривается в государственном плане как «...его соответствие современным жизненным потребностям развития страны», в педагогическом плане как «... ориентация образования не только на усвоение обучающимся определённой суммы знаний, но и на развитие его личности, его познавательных и созидательных способностей». Образовательные организации как основной образовательный институт призваны «формировать новую систему универсальных знаний, умений и навыков, а также опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности обучающихся, т.е. современные ключевые компетенции».

Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования (далее - ФГОС) рассматривают качество образования через систему требований как к результатам подготовки обучающихся, так и к образовательным программам, а также созданным условиям.

¹ Указ Президента РФ от 07.05.2018 N 204 (ред. от 19.07.2018) «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»

² Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

³ «Концепция развития образования на 2016-2020 годы» утвержденная постановлением Правительством РФ 29 декабря 2014 года № 2765-р.

Следуя ФГОС, результаты образования описываются в совокупности трёх составляющих:

1) предметные результаты – усвоение обучающимися конкретных элементов социального опыта, изучаемого в рамках отдельного учебного предмета и на межпредметном уровне;

2) метапредметные результаты (познавательные, регулятивные, коммуникативные умения) – освоенные обучающимися способы деятельности, применимые как в рамках образовательного процесса, так и при решении проблем в реальных жизненных ситуациях;

3) личностные результаты – совокупность ценностных отношений обучающихся к себе, к своим возможностям, к другим участникам образовательного процесса, к самому образовательному процессу, к изучаемому и собственному социальному опыту.

Особенностью их достижения является то, что предметные результаты из разряда цели переходят в разряд средства обеспечения метапредметных и личностных результатов.

Такой подход к рассмотрению результатов подготовки обучающихся общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций Ленинградской области коррелирует с международными стандартами – образовательными результатами, заданными в международных документах, среди которых особо стоит выделить «Навыки 21 века» и концептуальную рамку образовательных результатов ОЭСР «Образование 2030».³

В этой связи для построения системы управления и её составляющей – оценки качества образования на региональном уровне, важно определиться с совокупностью организационных и функциональных структур, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных и личностных достижений обучающихся и выявление факторов, влияющих на эти достижения.

Основанием для такой разработки является принятая в Российской Федерации единая система оценки и управления качеством образования⁴, которая позволяет вести мониторинг знаний учащихся на разных ступенях обучения в школе, оперативно выявлять и решать проблемы системы образования в разрезе предметов, школ и регионов.

Данная система дает возможность получить полное представление о качестве образования в стране, анализировать и учитывать влияние различных факторов на результаты работы школ. Наряду с использованием таких инструментов как единый государственный экзамен (далее – ЕГЭ), основной государственный

³ Международный проект ОЭСР «Будущее образования и навыков: Образование», 2017 год

⁴ Федеральная служба по надзору и контролю «Единая система оценки качества образования (ЕСОКО)», 2017 год

экзамен (далее – ОГЭ), предусмотрены национальные исследования качества образования (далее – НИКО) и всероссийские проверочные работы (далее – ВПР).

Важное значение в единой системе оценки качества имеют и международные исследования качества. Эти исследования позволяют понять, насколько конкурентоспособной является российская школа сегодня, выявить и сравнить изменения, происходящие в системе образования разных стран, проанализировать факторы, позволившие странам-лидерам добиться успеха.

Одним из компонентов системы оценки и управления качеством образования является её вариативная региональная составляющая.

В Ленинградской области методологической основой построения региональной модели оценки и управления качеством образования является средовой подход, в рамках которого образование рассматривается как главное условие обеспечения качества жизни человека. Образовательная среда, как совокупность социальных, культурных, а также специально организованных психолого – педагогических условий, как часть социокультурной среды региона, оказывает мощное влияние на развитие обучающегося как индивидуальности и личности в процессе его обучения и воспитания.⁵

Инструментами для оценки состояния системы образования Ленинградской области и выработки управленческих решений в сфере образования являются региональные мониторинги и социологические исследования, национальные исследования оценки качества образования (НИКО), Всероссийские проверочные работы (ВПР), результаты международных исследований, исследования профессиональных компетенций учителей, позволяющие не только фиксировать результаты подготовки обучающихся «на выходе», но и учитывать мнения всех участников образовательных отношений о качестве организации образовательных процессов, об условиях, влияющих на их качество.

Стабильное функционирование региональной системы оценки и управления качеством образования обеспечивается введением конкретного набора показателей и механизмов оценки индивидуальных учебных и внеучебных достижений обучающихся, оценки результатов педагогической деятельности, оценки результатов деятельности образовательных учреждений, оценки результатов деятельности муниципальных образовательных систем.

Основные положения системы оценки и управления качеством образования Ленинградской области

Оценка качества образования Ленинградской области - оценка образовательных результатов и достижений обучающихся образовательных организаций региона, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса

⁵ «Образование для качества жизни. Стратегические ориентиры развития образовательной среды региона»: колл. монография/под науч. ред. д.п.н., проф. С.В. Тарасова. Гатчина: Изд.-во ГИЭФПТ, 2016

в конкретной образовательной организации (учреждения), деятельности всей образовательной системы региона и ее территориальных подсистем.

Система оценки качества образования - совокупность организационных и функциональных структур, норм, требований и методик, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных результатов, достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных организаций, качества образовательных программ с учетом запросов и ожиданий основных потребителей образовательных услуг.

Управление качеством образования - вид и элемент управленческой деятельности уполномоченных на то субъектов системы образования (органов, учреждений, организаций, должностных лиц) по выявлению и согласованию разнообразных факторов и условий, опосредующих образовательный процесс (образовательную деятельность), в целях достижения и поддержания оптимальных показателей качества (уровня) образования, соотносимого с различными компонентами структуры и функционирования системы образования.

Объект Концепции - региональная система оценки и управления качеством образования в Ленинградской области, отражающая интересы всех субъектов, прямо или косвенно заинтересованных в эффективной деятельности региональной системы образования и ее различных подструктур.

Предмет Концепции - определение целей, задач, подходов, основных принципов, норм, содержания, методов, средств и методик оценки и управления качеством образования.

Основная цель системы оценки и управления качеством образования Ленинградской области – повышение качества образования в регионе и эффективности управления качеством образования. Содействие выполнению Указа Президента РФ от 07.05.2018 N 204 (ред. от 19.07.2018) «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Задачами системы оценки и управления качеством образования Ленинградской области являются:

развитие и совершенствование процедур и форм оценки качества подготовки обучающихся с учетом современных вызовов;

развитие механизмов управления качеством образования;

формирование системы мониторинговых исследований в сфере образования для своевременного выявления проблем и определения путей их решения;

формирование культуры оценки качества образования на уровне региона, муниципалитета, отдельных образовательных организаций через повышение квалификации кадров системы образования в области педагогических измерений, анализа и использования результатов оценочных процедур;

включение всех заинтересованных сторон в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов независимой оценки качества образования;

повышение мотивации всех участников образовательных отношений по совершенствованию образовательного процесса и улучшению его результата;
формирование и апробация программ подготовки общественных и общественно-профессиональных экспертов в области оценки качества образования.

В основу Концепции положены следующие содержательные *принципы оценки качества образования*:

ориентация на потребности и интересы обучающихся;
ориентация на Федеральные государственные образовательные стандарты;
ориентация на оценивание как подготовки обучающихся, так и образовательной деятельности.

Основные функции системы оценки и управления качеством образования Ленинградской области:

создание системы нормативно-правовых актов, обеспечивающих развитие и совершенствование механизмов и процедур оценки качества образования;

оценка основных, вспомогательных и управленческих процессов в образовательных системах (организациях), условий и результатов образования посредством использования различных форм оценки системы образования с точки зрения ее направленности на индивидуальное развитие обучающихся;

организационно-методическое сопровождение деятельности системы обеспечения качества образования на региональном уровне;

формирование системы критериев, показателей и целевых индикаторов для оценки и управления качеством общего образования, дополнительного образования, среднего профессионального образования.

создание базы данных о состоянии систем общего образования, дополнительного образования, среднего профессионального образования Ленинградской области;

формирование и поддержка в актуальном состоянии баз данных по различным направлениям оценки и управления качеством образования, обобщение, анализ и представление информации о качественных и количественных характеристиках системы образования и ее отдельных элементов, прогноз основных тенденций развития образовательных организаций, муниципальных систем образования и региональной системы образования в целом;

обеспечение функционирования системы информирования заинтересованных сторон о результатах образования, осуществление взаимодействия с потребителями информации по вопросам качества образования.

Основные направления региональной системы оценки и управления качеством образования в Ленинградской области

Актуальными направлениями развития региональной системы оценки и управления качеством образования в Ленинградской области являются:

1. Формирование и развитие системы процедур оценки качества образования.
2. Формирование системы обеспечения объективности оценки образовательных результатов.
3. Развитие системы назначения и аттестации руководителей образовательных организаций общего образования, оценки эффективности деятельности руководителей органов управления в сфере образования.
4. Развитие системы повышения квалификации и методической поддержки работников образования.
5. Развитие системы работы со школами с низкими образовательными результатами.
6. Развитие системы работы с образовательными организациями - лидерами в сфере образования.
7. Развитие системы развития таланта.
8. Развитие системы профориентации.
9. Развитие системы воспитания.

В Ленинградской области для формирования и развития системы оценки качества образования проводятся следующие процедуры:

- государственная итоговая аттестация выпускников;
- мониторинговые исследования качества образования;
- аттестация работников образования;
- лицензирование образовательной деятельности и лицензионный контроль;
- аккредитация образовательных учреждений;
- государственный контроль (надзор).

Инструментами реализации данного направления являются:

- разработка методологии построения и функционирования региональной системы оценки качества образования;
- реализация комплекса мер по повышению качества образования в муниципальных образованиях Ленинградской области;
- организация подготовки кадров по направлениям, связанным с оценкой качества образования на муниципальном и региональном уровнях;
- разработка и утверждение показателей и критериев качества образования в регионе;
- определение сроков и технологий проведения региональных оценочных процедур.

проведение комплексных контрольных проверок, осуществляемых в рамках государственных функций по контролю и надзору за исполнением законодательства в сфере образования и лицензионного контроля;

организация работы Координационного совета по качеству образования в Ленинградской области;

конкурсный отбор лучших образовательных организаций и учреждений, внедряющих инновационные образовательные программы;

подготовка экспертов по проведению аккредитационной экспертизы и осуществлению лицензионного контроля.

Для обеспечения объективности оценки образовательных результатов в регионе проводятся следующие мероприятия:

в ГАОУ ДПО «ЛОИРО» реализуются программы повышения квалификации учителей по вопросам школьного оценивания;

реализуются мероприятия по формированию у всех участников образовательных отношений устойчивых ориентиров на методы и инструменты объективной оценки образовательных результатов;

муниципальными органами управления образованием реализуются мероприятия по поддержке школ с низкими образовательными результатами и школами с признаками необъективности при проведении оценочных процедур;

совершенствуется организация наблюдения при проведении оценочных процедур.

Инструментами реализации данного направления является:

определение образовательных пробелов у обучающихся и мониторинг профессиональных дефицитов у педагогов;

проведение в рамках контрольно-надзорных мероприятий региональных оценочных процедур с целью выявления признаков необъективности оценивания и наличия корреляции между текущей успеваемостью, промежуточной аттестации и результатами проводимых оценочных процедур;

реализация мониторинга объективности выдачи медалей за особые образовательные достижения;

подготовка педагогов – тьюторов для проведения оценочных процедур;

формирование команды экспертов для осуществления проверки и перепроверки работ обучающихся в целях исключения необъективного оценивания.

Совершенствование системы работы с руководителями и педагогическими работниками образовательных организаций Ленинградской области:

разработаны критерии определения эффективности деятельности руководителей государственных образовательных организаций, подведомственных комитету;

разработаны примерные критерии определения эффективности деятельности руководителей муниципальных образовательных организаций;

заслушиваются ежегодные отчеты о самообследовании образовательных организаций, согласованные с общественным советом образовательного учреждения;

Инструментами реализации данного направления является:

формирование мобильного кадрового резерва руководителей образовательных организаций Ленинградской области;

организация работы учительского клуба «Под крылом пеликана»;

апробация системы подготовки будущих руководителей (работа с кадровым резервом);

создание Ассоциаций молодых педагогов, учителей-предметников, руководителей и пр.

Для развития системы повышения квалификации и методической поддержки педагогов в Ленинградской области:

внедряется система адресного повышения квалификации с учетом профессиональных дефицитов педагогов;

совершенствуется деятельность региональной системы методической работы;

ведется работа по выявлению и распространению позитивных школьных практик.

Инструментами реализации данного направления является:

функционирование Мобильной регионально-муниципальной методической службы;

реализация движения «Наставник» для оказания помощи молодым педагогам, вновь назначенным руководителям и школам, функционирующим в сложных условиях;

организация работы Координационного совета по формированию и развитию инновационной деятельности в сфере образования Ленинградской области;

проведение конкурсного отбора лучших образовательных организаций и учреждений, внедряющих инновационные образовательные программы.

Развитие системы работы со школами с низкими образовательными результатами:

реализуется программа повышения качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях на 2018-2019 учебный год;

проводятся диагностика стартовых базовых навыков и гражданских качеств первоклассников Ленинградской области, мониторинги метапредметных результатов обучающихся 5, 7, 8 классов и мониторинг качества внутришкольного контроля

в образовательных организациях Ленинградской области, анализируется методическая работа, выстраиваемая на муниципальном уровне.

Инструментами реализации данного направления является:

разработка и реализация комплекса мер по повышению качества образования;

проведение мониторинга школ с низкими образовательными результатами;
реализация проекта «РОСТок» - оказание адресной помощи школам с низкими образовательными результатами.

Система развития таланта на территории региона представлена следующими направлениями работы:

формирование системы раскрытия таланта через разнообразие учебной и внеурочной деятельности;

разработка региональных программ развития таланта;

совершенствование механизма межведомственного взаимодействия по работе с одаренными детьми (образование, культура, спорт, молодежная политика);

организация повышения квалификации (профессиональной переподготовки) учителей для работы с талантливыми детьми;

социально-психологическая поддержка мотивированных (одаренных) детей

Инструментами реализации данного направления является:

выполнение регионального Комплекса мер по реализации общенациональной системы выявления и развития молодых талантов, утвержденной Президентом Российской Федерации от 3 апреля 2012 года № Пр-827 (утвержден распоряжением комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 06.11.2012 года № 3521-р);

реализация Концепции выявления, обучения, сопровождения и поддержки одаренных детей в региональной образовательной системе;

реализация регионального проекта «Успех каждого ребенка»;

организация мониторинга достижений одаренных детей на муниципальном уровне;

создание на базе ГБУ ДО «Ленинградский областной центр развития творчества одаренных детей и юношества «Интеллект» регионального центра выявления и поддержки одаренных детей.

Реализация Закона Ленинградской области от 14 ноября 2018 года № 116-оз «О мерах государственной поддержки одаренных детей и талантливой молодежи в Ленинградской области».

Развитие системы профориентации в Ленинградской области осуществляется посредством:

разработки концепции и методологии региональной системы профориентации школьников.

разработки программы развития системы СПО в соответствии с потребностями региональной экономики.

развития сетевого взаимодействия ОО общего и профессионального образования.

развития сетевого взаимодействия ОО общего образования с предприятиями и учреждениями в регионе

Инструментами реализации данного направления является:

реализация Постановления Правительства Ленинградской области от 16 декабря 2013 года № 471 «О концепции совершенствования системы профессиональной ориентации в общеобразовательных организациях Ленинградской области на 2013-2020 годы»;

реализация Концепции развития профессионального образования Ленинградской области 2018-2030 гг. «Профессиональное образование Ленинградской области: новые ориентиры – новое качество»;

создание Координационного совета;

проведение чемпионатов «Молодые профессионалы» и «Абилимпикс»;

утверждение Порядка присуждения премии Губернатора Ленинградской области по итогам национальных и региональных чемпионатов по профессиональному мастерству среди людей с инвалидностью «Абилимпикс»;

реализация совместных планов профориентационной работы общеобразовательных профессиональных образовательных организаций;

проведение мониторинга организации профильного обучения;

организация различных форм дуального обучения.

выявление и распространение позитивного управленческого опыта и определение организаций – лидеров в профессиональном образовании.

Развитие системы работы со школами-лидерами осуществляется по следующим направлениям:

Проведение идентификация общеобразовательных организаций с лидерскими практиками учебной деятельности (видов деятельности) и высоким потенциалом образовательных результатов учащихся и школ – носителей эффективных педагогических практик;

Формирование стратегической областной команды и муниципальных команд для комплексного развития естественнонаучных, математических и технических направлений в школах;

реализация программы курсов повышения квалификации для директоров и заместителей директоров общеобразовательных школ с лидерскими практиками учебной деятельности (видов деятельности) и высоким потенциалом образовательных результатов учащихся и школ – носителей эффективных педагогических практик;

реализация адресных курсов повышения квалификации для директоров и заместителей директоров общеобразовательных школ с лидерскими практиками учебной деятельности (видов деятельности) и высоким потенциалом образовательных результатов учащихся и школ – носителей эффективных педагогических практик».

Инструментами реализации данного направления является:

популяризация и тиражирование опыта работы организаций – лидеров:

- сельских школ, обеспечивающих высокий уровень подготовки выпускников;
- школ с наиболее высокими результатами участия в олимпиадном движении;

- школ, показывающих стабильно высокие результаты уровня подготовки по профильным направлениям образования;

реализация проектных работ школьных и муниципальных команд в области развития естественнонаучных, математических и технических направлений в школах;

применение практики проведения интенсивной аналитической сессии с выдвижением дебютных проектных идей муниципальных команд;

осуществление координации и руководства аналитическими проектными работами в области развития естественнонаучных, математических и технических направлений.

Развитие системы воспитания

Современная система оценки включает в себя внешнюю и внутреннюю оценки.

Внешняя оценка – осуществляется внешними по отношению к учебному заведению службами, выполняется она при помощи проведения определенных регламентированных и контрольно-надзорных процедур, международных исследований качества образования: PISA, TIMSS и другие, Национальные исследования качества образования, Всероссийских проверочных работ, государственной итоговой аттестации за курс основной и курс средней школы, мониторинговых исследований муниципального, федерального и регионального уровня.

Внешняя оценка проводится в рамках определенных регламентированных процедур и предполагает экспертизу следующих составляющих:

оценка индивидуальных учебных и внеучебных достижений обучающихся;

оценка результатов педагогической деятельности;

оценка результатов деятельности муниципальных образовательных систем;

оценка деятельности методических служб.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Оценка индивидуальных результатов и достижений в региональной системы оценки и управления качеством образования Ленинградской области строится с учетом институтов и механизмов, доказавших свою эффективность в предшествующий период, и включает:

в системе дошкольного образования: экспертиза условий получения образования, учёт результативности участия в воспитательных, спортивно-массовых, творческих, интеллектуальных мероприятиях (портфолио) в соответствии с ФГОС дошкольного образования;

в системе общего образования: единый государственный экзамен (ГИА–11), основной государственный экзамен (ГИА-9), промежуточные аттестации, всероссийские проверочные работы, НИКО, ВПР, экспертиза образовательных достижений обучающихся (диагностические обследования качества освоения ФГОС,

олимпиады и конкурсы различного уровня, а также международные сравнительные исследования);

в системе среднего профессионального образования: экспертиза образовательных достижений обучающихся (диагностические обследования качества освоения стандарта по профессии, специальности, профессиональные соревнования в формате Worldskills);

в системе дополнительного образования: учет результативности и участия в воспитательных, спортивно-массовых, творческих, интеллектуальных мероприятиях (портфолио, презентация опыта, проекта).

Для оценки профессиональной деятельности педагогических работников и результативности педагогического труда предусматриваются следующие механизмы:

аттестация педагогических работников и административно – управленческого персонала образовательных учреждений с участием независимых экспертов из представителей общественности;

конкурсный отбор лучших учителей, воспитателей дошкольных учреждений и педагогов учреждений дополнительного образования на получение премии в сфере образования;

конкурсный отбор лучших учителей в рамках приоритетного национального проекта;

конкурсный отбор лучших педагогов в рамках профессиональных творческих конкурсов «Учитель года», «Сердце отдаю детям» и др.;

различные модели оценки результативности педагогической деятельности для установления стимулирующих выплат на уровне образовательного учреждения.

Главным критерием в оценке результативности педагогического труда является динамика учебных и внеучебных достижений детей, обучающихся у педагога.

В рамках региональной системы оценки и управления качеством образования Ленинградской области предусматривается ежегодное проведение комплексной сравнительной оценки состояния и развития муниципальных образовательных систем.

Оценка муниципальных образовательных систем осуществляется на основе двух механизмов:

мониторинг состояния и развития муниципальных образовательных систем на основе комплекса показателей и индикаторов, устанавливаемых Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области;

публичные ежегодные доклады руководителей муниципальных органов, органов управления образованием.

Основными источниками информации для оценки качества образования являются:

различные формы и результаты профессиональной экспертизы качества образования, осуществляемой представителями профессионального образовательного сообщества;

статистические данные и аналитические материалы организационных структур, выполняющих функции по организации и проведению оценочных процедур, аналитической обработке и представлению информации потребителям;

различные формы и результаты общественной экспертизы качества образования, организуемой силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов;

публичные отчеты об образовательной и финансово – хозяйственной деятельности;

результаты контрольных проверок содержания и качества подготовки обучающихся, уровня и направленности образовательных программ, реализуемых в аккредитованных образовательных учреждениях;

результаты целевых соцопросов и мониторинговых исследований качества образования.

Муниципальная методическая служба – организационная структура в муниципальной системе образования, объединяющая субъектов образовательной деятельности и реализующая функции их методической поддержки, сопровождения в целях обеспечения новых образовательных результатов.

Для *оценки деятельности методических служб* используются:

мониторинг профессиональных и информационных потребностей работников муниципальной системы образования;

создание базы данных о педагогических работниках образовательных организаций района (города, округа);

изучение и анализ состояния и результатов методической работы в образовательных организациях, определение направлений ее совершенствования;

выявление затруднений дидактического и методического характера в образовательном процессе;

сбор и обработка информации о результатах образовательной деятельности образовательных организаций района (города, округа);

выявление, изучение, экспертиза, обобщение и трансляция позитивного педагогического и управленческого опыта;

разработка и реализация мониторинговых технологий, направленных на оценку качества муниципальной образовательной системы и образовательных достижений обучающихся;

проведение социологических и маркетинговых исследований;

формирование банка данных и информирование общественности об инновационной, исследовательской, опытно-экспериментальной работе образовательных организаций (на разных уровнях);

участие в экспертизе методических разработок и проектов педагогических работников и образовательных организаций муниципальной системы образования.

Внутренняя оценка — это оценка самой образовательной организацией, участниками образовательных отношений (обучающимися, учителями, школьным психологом, администрацией и т. д.).

Она выражается:

- в текущих отметках, которые ставятся учителями;
- в результатах самооценки обучающихся;
- в результатах наблюдений, проводимых учителями и школьными психологами;
- в результатах Всероссийских и региональных проверочных работ, в промежуточных и итоговых оценках обучающихся и, наконец, в решении педагогического совета школы о переводе выпускника в следующий класс или на следующий уровень обучения.

Эффективность внутренней оценки зависит от того, насколько средства, выбранные образовательной организацией, способствуют выполнению ее основных функций:

- обеспечивать обратную связь, информируя учеников об их продвижении в освоении программы (а на определенном этапе — и об общем уровне освоения), об их сильных и слабых сторонах; информируя учителей об эффективности их педагогической деятельности.

Внутренняя оценка качества в системе образования проводится на основании следующих процедур:

- Внутренний мониторинг условий.* Анализ, проводимый образовательной организацией материально-технических, санитарно-гигиенических, кадровых и др. составляющих образовательного процесса, т.е. условий реализации конкретных образовательных программ, соответствие условий лицензионным требованиям;

- Внутренний мониторинг качества.* Необходимо регулярное обследование, касающееся всех сторон жизни учебного заведения — качества преподавания, учебников и учебных материалов, объективности оценивания.

Анализ таких данных позволит судить о деятельности преподавателей, администраторов, технических служб и своевременно принимать соответствующие управленческие решения.

Для реализации внутреннего мониторинга качества требуется разработка соответствующего стандартизированного инструментария для различных типов и видов образовательных организаций (организаций).

- Внутренняя оценка образовательных программ.*

Процедуры, методики оценки качества образовательных программ разработаны в настоящее время недостаточно. Требуется целенаправленная разработка соответствующих методик и рекомендаций на региональном уровне, которая позволит эффективно проводить эту работу на каждом уровне управления образованием.

Самооценка образовательных организаций в настоящее время реализуется через ежегодное проведение *самообследования*. Самообследование проходит в соответствии

с установленными на федеральном уровне требованиями. Целесообразно, на основе глубокого анализа, выявить и распространить положительный опыт образовательных организаций по организации и проведению самообследования.

Региональная система оценки и управления качеством образования предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов, реализацию процедур независимой оценки качества образования.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее - организации), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Система оценки и управления качеством образования Ленинградской области обеспечивает развитие механизмов формирования родительских и профессиональных сообществ, организаций и объединений, включённых в процесс оценки качества на всех уровнях системы образования.

Объединения работодателей соответствующих отраслей и видов деятельности, профессиональные сообщества, уполномоченные ими организации должны привлекаться к оценке профессиональных программ, реализуемых профессиональными образовательными организациями.

Профессионально-общественная экспертиза качества образования обеспечивает: соответствие требований, предъявляемых к качеству образования в конкретной образовательной организации (учреждении), социальным ожиданиям и интересам потребителей образовательных услуг;

формирование инструментария для реализации принципов государственно-общественного управления образованием.

Реализация Концепции

Основные механизмы оценки и управления качеством образования, формируемые в рамках региональной системы оценки и управления качеством образования Ленинградской области, направлены на создание условий для перехода к управлению качеством образования на основе эффективных систем показателей и критериев.

В Ленинградской области Концепция реализуется посредством ежегодного проведения следующих мероприятий:

проведение необходимых процедур оценки качества образования с *обоснованием целей*;

выбор показателей для формирования и ежегодного обновления информационно-аналитической базы оценки качества образования в Ленинградской области;

осуществление мониторинга по соответствующим направлениям;

проведение комплексного анализа полученных результатов оценки качества образования на основе сформированной в регионе информационно-аналитической базы.

разработка рекомендаций по устранению выявленных проблем и противоречий либо по совершенствованию имеющихся показателей;

выработка эффективных управленческих решений;

информирование всех заинтересованных сторон о результатах проведенной оценки качества и планируемых мероприятиях.

Основным организационно-технологическим механизмом реализации указанных мероприятий являются:

Федеральная информационная система оценки качества образования (<http://sarrcoko.ru/uploads/doc>);

Официальный сайт комитета общего и профессионального образования Ленинградской области (<http://edu.lenobl.ru/about/>);

Официальный сайт ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования» (<http://loiro.ru/>).

Нормативно – правовое обеспечение региональной системы оценки и управления качеством образования Ленинградской области

Система правового регулирования региональной системы оценки и управления качеством образования Ленинградской области в Ленинградской области охватывает:

определение статуса и полномочий организаций, осуществляющих оценку качества образования;

разграничение полномочий между региональным, муниципальным уровнями и уровнем образовательной организации (учреждения) в вопросах сбора и обработки информации о качестве показателей, расчета критериев качества образования и принятия управленческих решений;

нормативное закрепление процедур и сроков оценки качества образования;

определение процедур сбора, хранения и публикации данных о качестве образования, порядка доступа заинтересованных организаций к этим процедурам и результатам;

регламентацию процедур апробации и стандартизации инструментария оценки качества образования;

регламентацию деятельности общественной оценки качества образования.