

ООО «Мобильное Электронное Образование»

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор



_____ А.М. Кондаков
«29» июня 2021 года

**ПРОГРАММА И ИНСТРУМЕНТАРИЙ ОПРОСА
(АНКЕТИРОВАНИЯ) С ОПИСАНИЕМ ПРОЦЕДУРЫ ОБРАБОТКИ
СОГЛАСНО П. 2.1.1 ПРОЕКТА ПО РАБОТЕ СО ШКОЛАМИ С
НИЗКИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Москва
2021

ПРОГРАММА И ИНСТРУМЕНТАРИЙ ОПРОСА

Раздел I. Общая характеристика мероприятия

В рамках основного мероприятия 7.1. «Развитие системы независимой оценки качества образования» Государственной программы Ленинградской области «Современное образование Ленинградской области», утвержденной постановлением Правительства Ленинградской области от 14 ноября 2013 г. № 398 реализуется мероприятие "Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях».

В соответствии с п. 2.1.1. технического задания договора № 18-ЕП/2021 от 27 апреля 2021 года на оказание услуг на проведение мероприятий по поддержке школьных проектов по переходу школ в режим эффективного развития в Ленинградской области проведено мероприятие "Разработка инструментария опроса (анкетирования) с описанием процедуры обработки объемом не менее 0,5 печатных листа". Региональный координатор – ГАОУ ДПО "Ленинградской областной институт развития образования". Организатор мероприятия – ООО "Мобильное электронное образование" (Москва).

Раздел II. Цели и задачи мероприятия.

Цель отчетного мероприятия: методическое обеспечение организации и проведения опроса (анкетирования) руководящих работников и специалистов органов управления образования и муниципальных методических служб 18 муниципальных образований Ленинградской области, курирующих реализацию регионального проекта «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения» для определения управленческих дефицитов по сопровождению перехода школ в режим эффективного развития.

Задачи отчетного мероприятия:

1. определение подходов к определению управленческих дефицитов муниципальных органов управления образования по сопровождению перехода школ в режим эффективного развития, в том числе определение критериально-уровневой основы оценки результатов;
2. разработка программы опроса (анкетирования)
3. разработка инструментария опроса (анкетирования) и оформление on-line формата.

Раздел. РЕЗУЛЬТАТЫ МЕРОПРИЯТИЯ.

В основе выявления управленческих ресурсов и управленческих дефицитов субъектов муниципальной системы управления образования по поддержке школ с низкими результатами обучения и/или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях лежат субъектно - деятельностный и ресурсный подходы к решению актуальных проблем менеджмента образования. Это позволит обеспечить адресное информационно-методическое сопровождение муниципальных команд по проблеме регионального проекта.

При разработке инструментария опроса (анкетирования) можно выделить три момента.

Во-первых, содержание вопросов выстроена в соответствие с логикой управленческого цикла (от целеполагания управляемого мероприятия до анализа его реализации).

Во-вторых, ряд вопрос связан с учетом наличия / отсутствия опыта включенности и/или управления инновационно-проектной деятельности.

В-третьих, большая часть вопросов направлена на диагностику управленческих навыков, которые могут быть в последующем распределены на две групп: управленческие ресурсы и управленческие дефициты. Для этого использован опросник "Самооценка управленческих навыков" (авторы: М.Вудок и Д. Фрэнсис¹). Учитывая большой объем вопросов из оригинальной версии опросника были исключены вопросы, диагностирующие два управленческих навыка, не значимые для проблематики регионального проекта и управленческих задач, связанных с ним.

Вопросы анкеты приведены в Приложении 1.

С целью оптимизации процедур организации опроса и последующих процедур обработки данных опрос (анкетирование) вопросы для участников анкетирования (опроса) предъявляются в on-line формате.

Сроки проведения опроса (анкетирования): 23-29 июня 2021 года.

Этапы организации опроса (анкетирования):

1. координационное совещание -28 мая 2021 г. - целеполагание мероприятия и определение целевой аудитории опрашиваемых и объема выборки (объем не менее 50% руководящих работников и 40% от общего

¹ Источник: Вудок М., Фрэнсис Д. Раскрепощенный менеджер. М.: Дело, 1991. – 320 с..

состава специалистов органов управления образования и муниципальных методических служб);

2. координационное совещание 23 июня - рассылка уведомления Комитета общего и профессионального образования о начале on-line опроса с указанием google-ссылки;

3. сроки проведения on-line опроса руководящих работников и специалистов органов управления образования и муниципальных методических служб 18 муниципальных образований Ленинградской области, курирующих реализацию регионального проекта «Повышение качества образования в школах низкими результатами обучения»: 24 - 29 июня 2021 года.

Приложение 1.

Опрос муниципальных работников, включенных в муниципальную программу поддержки школ по переходу в режим эффективного развития

Уважаемый коллега!

Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области совместно с ООО "Мобильное электронное образование (г. Москва), Московским городским педагогическим университетом реализуют совместный региональный проект "Поддержка школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях".

Просим вас ответить на вопросы анкеты (опроса) для сбора информации и анализа существующей ситуации. Для нас важны Ваши мнение и опыт работы в муниципальной системе образования.

Заранее благодарны! Организационный комитет.

1. Ваш район.

2. Ваши ФИО.

3. Укажите свою должность в МОУО:

- ☐ Начальник
- ☐ Заместитель начальника
- ☐ Начальник отдела
- ☐ Специалист
- ☐ Методист
- ☐ Руководитель/специалист финансового отдела, бухгалтерия
- ☐ Руководитель/специалист юридического отдела
- ☐ Руководитель/специалист отдела материально-технического обеспечения
- ☐ Руководитель/специалист информационного сопровождения и безопасности
- ☐ Руководитель/специалист социального отдела (отдела опеки...)
- ☐ Другое: _____

4. Управленческий стаж:

	Стаж, лет (числом)
Общий стаж управленческой работы:	
Стаж работы в муниципальных структурах управления:	

5. Как часто Вы участвуете в разработке муниципальных программ (проектов) оценки качества результатов обучения:

- ☐ Постоянно
- ☐ Очень редко

- Никогда
6. При этом Вы выступаете в качестве:
- Автора муниципальной программы (основной разработчик)
 - Исполнителя, в т.ч. технического исполнителя
 - Куратора (организую работу разработчиков, оцениваю результат)
 - Другое: _____
7. Есть ли у Вас опыт работы муниципальным координатором в каком-либо проекте:
- Да, я уже был муниципальным координатором
 - Нет, я впервые назначен на эту роль
8. Как Вы думаете, что было бы полезно Вам знать или необходимо освоить для работы в качестве муниципального координатора для максимальной результативности?
- _____
9. Включены ли Вы в реализацию муниципальной программы по поддержке проектов ОО по переходу школ в режим эффективного развития?
- Да
 - Нет
10. На какую поддержку Вы рассчитываете как муниципальный координатор? (со стороны исполнителей, со стороны своих руководителей)
- _____
11. Какие управленческие функции, с Вашей точки зрения, должен реализовывать муниципальный координатор, специалист органов управления образования и ММС:
- Разработка, а также координация деятельности в процессе разработки программных мероприятий, проектов локальных актов по вопросам реализации Программы, в том числе программных мероприятий
 - Общее управление и координация деятельности (взаимодействия) заказчиков (например, МОиН ЛО) и ответственных исполнителей программных мероприятий.
 - Контроль качества реализации программных мероприятий, в том числе путем экспертных оценок, посредством своего участия или участия своих представителей на любой стадии реализации программных мероприятий
 - Сбор, обобщение и представление в МОУО аналитической информации по реализации Программы за отчетный период
 - Мониторинг результатов эффективности реализации программных мероприятий
 - Организация внедрения и обеспечение использования информационных технологий в целях управления реализацией Программы и контроля за ходом реализации программных мероприятий
 - Другое: _____

12. Какие из форм поддержки общеобразовательных организаций с низкими образовательными результатами или функционирующих в неблагоприятных социальных условиях Вы применяете в своей практике?

- Адресный консалтинг руководящих и педагогических работников образовательных организаций (перечислить по каким темам): _____
- Собеседование с руководителями образовательных организаций (перечислить по каким вопросам): _____
- Организация КПК педагогов образовательных организаций с НОР по персонализированным программам на основе выявления профессиональных дефицитов руководящих и педагогических работников образовательных организаций (перечислите темы): _____
- Организация коммуникативных площадок «Образовательные интенсивы» для обмена опытом по использованию эффективных педагогических практик
- Организация современных форматов коммуникаций для руководящих и педагогических работников образовательных организаций с НОР для решения профессиональных задач (перечислите каких): _____
- Создание репозитория лучших педагогических практик на интернет-ресурсах МОУО
- Консультативная помощь по мере обращения
- Другое: _____

13. Как Вы считаете, по каким критериям необходимо формировать школьные проектные команды по реализации проектов по переходу школ в режим эффективного развития. Перечислите в соответствующей графе:

- Количество: _____
- Статус участников проектной команды: _____
- Компетентность участников проектной команды: _____

14. Я понимаю, что для достижения результатов в реализации муниципальной программы по поддержке школ по их переходу в режим эффективного развития необходимо учитывать следующие условия (перечислите не более 5):

	...

15. Самооценка управленческих ресурсов и управленческих дефицитов.

	Да	Нет
Я хорошо справляюсь с трудностями, свойственными своей работе.		
Мне ясна моя позиция по принципиально важным		

	Да	Нет
вопросам менеджмента.		
...		

Спасибо за выполнение!
Ваши ответы очень важны для определения точек развития
образовательной организации!
Желаем профессиональных успехов!