

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**о результатах проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями, подведомственными
Комитету общего и профессионального образования
Ленинградской области в 2021 г.**

Исполнитель
Ильина В.С.



08 декабря 2021 г.

Москва, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
Методика расчета показателей НОК УОД.....	5
Аналитическая справка по результатам сбора и обобщения информации.....	11
Сводные таблицы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....	15
Результаты НОК УОД по каждой организации.....	21
Итоговый вывод о качестве условий оказания услуг организациями.....	101
<i><u>Приложение 1.</u></i> <i>Анкета для проведения социологического опроса потребителей образовательных услуг.....</i>	<i>104</i>
<i><u>Приложение 2.</u></i> <i>Анкета для проведения экспертной оценки обследования образовательной организации на наличие условий осуществления услуг.....</i>	<i>109</i>
<i><u>Приложение 3.</u></i> <i>Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.....</i>	<i>112</i>
<i><u>Приложение 4.</u></i> <i>Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг.....</i>	<i>117</i>

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с техническим заданием гражданско-правового договора от 27 октября 2021 года на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 21 (двадцати одной) образовательной организацией, подведомственной Комитету общего и профессионального образования Ленинградской области, составлению аналитического отчета о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности этими организациями в 2021 году, заключенного между Государственным бюджетным учреждением Ленинградской области «Информационный центр оценки качества образования» (далее – Заказчик) и гражданином РФ Ильиной Варварой Сергеевной (далее – Оператор), были оказаны следующие услуги:

1. Разработана методика проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УОД) организациями, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности организаций.

2. Осуществлен сбор, обработка и анализ информации, необходимой для проведения НОК УОД организациями в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий организациями, осуществляющими образовательную деятельность, включая:

- проведен социологический опрос получателей образовательных услуг – обучающихся от 14 лет, родителей или законных представителей;

- проведен анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций,

- проведен анализ информации о деятельности организаций, размещенной на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

- проведен анализ информации о деятельности организаций, представленной на информационных стендах в помещениях организаций, размещенной в брошюрах, буклетах;

- проведен анализ иной общедоступной информации об образовательных организациях.

3. Подготовлен и предоставлен Заказчику аналитический отчет о проведении НОК УОД.

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности выполнялось в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности в соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми документами, регламентирующими проведение НОК УОД:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным

общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

– Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Федеральный закон Российской Федерации от 05 декабря 2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Областной закон Ленинградской области от 24 февраля 2014 г. №6-ОЗ «Об образовании в Ленинградской области»;

– Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14 августа 2020 г. №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ НОК УОД

В соответствии с приказом №114 от 13 марта 2019 года НОК УОД проводилась по 14 показателям, которые характеризуют: открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность; доступность образовательной деятельности для инвалидов; доброжелательность и вежливость работников организации; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность производился в соответствии с приказом №344 от 31 мая 2018 года.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт).

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{\text{стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{откр}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{\text{стенд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$Y_{\text{сайт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{комф}}^{\text{уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.2)$$

где:

$Y_{\text{комф}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

$$P_{\text{орг дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{орг дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);
 $C_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

$$P_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);
 $C_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов).

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}^{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ – число получателей услуг – инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;
 $\text{Ч}_{\text{инв}}$ – число опрошенных получателей услуг – инвалидов.

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$Y_{\text{перв.конт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{показ.услуг}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{показ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$Y_{\text{показ.услуг}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где:

$Y_{\text{вежл.дист}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций:

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$ – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{орг.усл уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где:

$Y_{\text{орг.усл}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией рассчитываются по следующим уровням:

– по организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

– по муниципальному образованию в целом, а также по отрасли и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований¹, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

– по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отрасли и иных организаций, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества.

¹ В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

Интегральный показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_{N_2} = \sum K_n^m / 5, (6)$$

где:

S_{N_2} – показатель оценки качества n-й организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-й критерий оценки качества в n-й организации.

Средневзвешенная сумма показателей (K_n^m), в свою очередь, рассчитывается по формулам:

$$\begin{aligned} K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-откр}}) \\ K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-комф}}) \\ K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-дост}}) \\ K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-вежл.дист}}) \\ K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n), (7) \end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-й организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1–5.

Важно отметить, что непосредственно для сферы образования Показатель 2.2, характеризующий время предоставления услуг, был исключен из расчетов. На его место переместился Показатель 2.3, характеризующий долю удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Ввиду того что на момент проведения процедуры НОК УОД методические рекомендации по расчету показателей в сфере образования не были разработаны, расчет производился в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. №344н по формуле расчета для K_n^2 .

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Сбор данных проводился Оператором в ноябре 2021 г., был осуществлен мониторинг официальных сайтов образовательных организаций, сбор информации, оценка организаций в соответствии с требованиями критериев, связанных с открытостью и доступностью информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также с комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, после чего был произведен расчет показателей согласно действующему законодательству в данной области с учетом рекомендаций Министерства труда и социальной защиты РФ.

На сайтах образовательных организаций была размещена анкета социологического опроса, разработанная Оператором, с инструкцией по заполнению. Анкета разрабатывалась в соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 №344н. Заполнение анкет респондентами, обучающимися от 14 лет и(или) их законными представителями, проходило в автоматизированном режиме со 2 по 23 ноября 2021 г. (для некоторых организаций срок сбора данных был продлен до 26 ноября 2021 г.) По итогам анкетирования было собрано **981** анкета, что говорит об удовлетворительных результатах проведения процедуры – набрано 38,6% мнений респондентов от общего числа обучающегося контингента.

Таблица 1

Сравнительная таблица по количеству опрошенных респондентов

Наименование организации	Контингент обучающихся	Минимальное необходимое число респондентов (40%)	Количество опрошенных
Частное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад «Творец» (ЧДОУ «Творец»)	55	22	41
Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Сосновоборская частная школа» (АНОО «Сосновоборская ЧШ»)	212	85	142
Частное учреждение дошкольного образования «Маленькая страна Кудрово» (ЧУДО «Маленькая страна Кудрово»)	130	52	53
Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Новая История» (АНОО «Новая История»)	150	60	60
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детский пульмонологический санаторий Салют» Адмиралтейского района Санкт-Петербурга (СПб ГБУЗ «ДС Салют»)	40	16	13

Наименование организации	Контингент обучающихся	Минимальное необходимое число респондентов (40%)	Количество опрошенных
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию №15» (СПб ГБУ «ЦССВ №15»)	32	13	20
Некоммерческая организация частное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Планета Детства» (НО ЧДОУ ДС «Планета детства»)	76	31	32
Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение Ленинградской области «Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов» (ЛОГБУ «ЛО МРЦ»)	126	51	15
Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения» (ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»)	141	57	61
Государственное бюджетное учреждение Ленинградской области центр помощи детям-сиротам и детям, оставшихся без попечения родителей «Никольский ресурсный центр по содействию семейному устройству» (ГБУ ЛО «Никольский РЦ»)	56	23	24
Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение здравоохранения «Детский санаторий «Березка» (СПб ГКУКЗ «ДС «Березка»)	50	20	21
Негосударственное общеобразовательное учреждение школа «Истоки» (НОУ школа «Истоки»)	74	30	45
Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Гатчинская гимназия «Апекс» среднего общего образования (АННО «Гатчинская гимназия «Апекс»)	150	60	48
Частное общеобразовательное учреждение «Школа «Лужки» (ЧОУ «Школа «Лужки»)	54	22	4
Частное образовательное учреждение «Гимназия «Грейс» (ЧОУ «Гимназия «Грейс»)	162	65	66

Наименование организации	Контингент обучающихся	Минимальное необходимое число респондентов (40%)	Количество опрошенных
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ивангородская основная общеобразовательная школа №2» (МБОУ «Ивангородская ООШ №2»)	177	71	103
Негосударственное (частное) общеобразовательное учреждение среднего (полного) общего образования «Первая академическая гимназия г. Гатчины» (НОУ «Первая академ. гимн. г. Гатчины»)	128	52	60
Автономная некоммерческая организация общеобразовательное учреждение «Школа имени императора Александра III» (АНО ОУ «Школа им. императора Александра III»)	189	76	97
Частное общеобразовательное учреждение «Кингисеппская средняя общеобразовательная школа Православной культуры» (ЧОУ «Школа Православной культуры»)	121	49	57
Негосударственное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа русской культуры преподобных Сергия и Германа Валаамских» (НОУ СО Школа Русской Культуры)	38	16	8
Частное профессиональное образовательное учреждение «Ивангородский гуманитарно-технический колледж» (ЧПОУ «ИГТК»)	380	152	11

	выше нормы		норма		ниже нормы
--	------------	--	-------	--	------------

В рамках проведенного анкетирования собраны среднестатистические усредненные данные респондентов, представленные ниже:

Таблица 2

Обобщенные данные Блока I (информационного блока)

Категория		Количество респондентов
Пол	<i>Мужской</i>	231
	<i>Женский</i>	750
Возраст	<i>14-15</i>	124
	<i>16-18</i>	114
	<i>19-20</i>	7
	<i>21-24</i>	26
	<i>25-30</i>	71
	<i>31-40</i>	322
	<i>41-50</i>	237

Категория		Количество респондентов
	<i>51 и старше</i>	80
Образование	<i>Неполное среднее</i>	212
	<i>Среднее общее</i>	101
	<i>Начальное профессиональное</i>	17
	<i>Среднее профессиональное</i>	158
	<i>Высшее</i>	493

Определено гендерное распределение респондентов в рамках данного опроса: 76% являются лицами женского пола, 24% – мужского.

В категории «Возраст» 64% приходится на наиболее многочисленную возрастную категорию от 25 до 50 лет (представители получателей услуг) и 25% – на возрастную категорию от 14 до 20 лет (прямые получатели услуг). В порядке убывания распределились менее насыщенные возрастные группы респондентов в диапазоне от 51 года и старше – 8%, от 21 до 24 лет – 3%.

Малочисленные возрастные категории предположительно состоят из респондентов, имеющих область интересов, не пересекающихся с областью проводимого опроса. В данные категории, теоретически, могли попасть недавние выпускники с лояльным отношением к организации, молодежь, проявляющая гражданскую активность, респонденты, не имеющие детей, либо имеющие детей возраста, не соответствующего реализуемым образовательным программам, респонденты предпенсионного и третьего возрастов, имеющие активную гражданскую позицию, либо ведущие активный образ жизни.

Высшее образование имеют 50% от общего числа респондентов, среднее профессиональное – 16%, неполное среднее образование – 22%, среднее общее образование – 10% и малочисленную группу составляют респонденты, имеющие начальное профессиональное – 2%.

Первичные обработанные данные опроса респондентов представлены в *Таблице 5*. После первичной обработки происходит расчет критериев и интегральных значений.

СВОДНЫЕ ТАБЛИЦЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Значение интегрального показателя для образовательной организации рассчитывается с помощью данных, полученных по двум видам анкет (*Приложения 2 и 3*), заполняемых экспертом и анкет (*Приложение 1*), размещенных в открытом доступе и заполняемых анонимно потребителями образовательных услуг, с учетом соответствующих коэффициентов. Результаты расчета исходных показателей для расчета интегрального показателя приведены в *Таблице 5*. Значения показателей и критериев с учетом коэффициентов представлены в *Таблице 6*.

В *Таблице 7* представлена таблица лиг, благодаря которой можно увидеть, что практически все показатели находятся в зеленой и светло-зеленой зонах. Следует обратить внимание на выделяющиеся желтую и оранжевую зоны для следующих организаций, распределенных в порядке уменьшения значения, по определенным критериям, соответственно в верхней части *Таблицы 3* размещены организации с наименее выраженной проблемой, в нижней – с наиболее.

Таблица 3

Критерии желтой и оранжевой зоны

Наименование ОО	Значение критерия	Критерий
Частное общеобразовательное учреждение «Кингисеппская средняя общеобразовательная школа Православной культуры»	54	<i>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</i>
Негосударственное (частное) общеобразовательное учреждение среднего (полного) общего образования «Первая академическая гимназия г. Гатчины»	52	
Частное учреждение дошкольного образования «Маленькая страна Кудрово»	46	
Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение здравоохранения «Детский санаторий «Березка»	44,5	
Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Гатчинская гимназия «Алекс» среднего общего образования	44,5	
Частное образовательное учреждение «Гимназия «Грейс»	42	
Некоммерческая организация частное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Планета Детства»	38	
Негосударственное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа русской культуры преподобных Сергия и Германа Валаамских»	38	
Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Новая История»	30	
Автономная некоммерческая организация общеобразовательное учреждение «Школа имени императора Александра III»	30	
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детский пульмонологический санаторий Салют» Адмиралтейского района Санкт-Петербурга	22	
Частное общеобразовательное учреждение «Школа «Лужки»	8	

По значению интегрального показателя производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг.

В результате проведенной НОК УОД по значению интегрального показателя было определено положение данной образовательной организации в рейтинге образовательных организаций на сайте www.bus.gov.ru в одной из 5 зон. Пропорционально с учетом обновленных требований зоны распределяются следующим образом:

- 0-19 – неудовлетворительно (красная зона),
- 20-39 – ниже среднего (оранжевая зона),
- 40-60 – удовлетворительно (желтая зона),
- 61-80 – хорошо (светло-зеленая зона),
- 81-100 – отлично (зеленая зона).

Обследуемые образовательные организации вошли в зеленую зону с оценкой «Отлично» (81-100) и светло-зеленую с оценкой «Хорошо» (61-80), что находит свое отражение в сформированном рейтинге образовательных организаций, представленных в *Таблице 4*.

Таблица 4

Рейтинг образовательных организаций

Наименование ОО	Балл
Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,5
Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение Ленинградской области «Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов»	93,2
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию №15»	93
Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Сосновоборская частная школа»	90,6
Частное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад «Творец»	90,1
Государственное бюджетное учреждение Ленинградской области центр помощи детям-сиротам и детям, оставшихся без попечения родителей «Никольский ресурсный центр по содействию семейному устройству»	89,9
Частное учреждение дошкольного образования «Маленькая страна Кудрово»	88,6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ивангородская основная общеобразовательная школа №2»	88,6
Негосударственное общеобразовательное учреждение школа «Истоки»	88,1
Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Гатчинская гимназия «Апекс» среднего общего образования	86,7
Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Новая История»	85,3
Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение здравоохранения «Детский санаторий «Березка»	84,4
Автономная некоммерческая организация общеобразовательное учреждение «Школа имени императора Александра III»	84

Негосударственное (частное) общеобразовательное учреждение среднего (полного) общего образования «Первая академическая гимназия г. Гатчины»	83,7
Частное общеобразовательное учреждение «Кингисеппская средняя общеобразовательная школа Православной культуры»	83,6
Некоммерческая организация частное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Планета Детства»	83,5
Негосударственное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа русской культуры преподобных Сергия и Германа Валаамских»	80,4
Частное образовательное учреждение «Гимназия «Грейс»	79,8
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детский пульмонологический санаторий Салют» Адмиралтейского района Санкт-Петербурга	77,9
Частное профессиональное образовательное учреждение «Ивангородский гуманитарно-технический колледж»	75,4
Частное общеобразовательное учреждение «Школа «Лужки»	64,9

Таблица 5

Первичные данные (значения параметров показателей)

	ЧДОУ «Творец»	АНОО «Сосново- борская ЧС»	ЧУДО «Маленькая страна Кудрово»	АНОО «Новая История»	СПб ГБУЗ «ДС Салют»	СПб ГБУ «ЦССВ №15»	НО ЧДОУ ДС «Планета детства»	ЛОГБУ «ЛО МРЦ»	ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»	ГБУ ЛО «Никольский РЦ»	СПб ГКУКЗ «ДС «Березка»	НОУ школа «Истоки»	АНОО «Гатчинская гимназия «Апекс»	ЧОУ «Школа «Лужки»	ЧОУ «Гимназия «Грейс»	МБОУ «Иван- городская ООШ №2»	НОУ «Первая академ. гимн. г. Гатчины»	АНО ОУ «Школа им. имп. Александра Ш»	ЧОУ «Школа Православной культуры»	НОУ СО Школа Русской Культуры	ЧПОУ «ИГТК»
Кол- во анкет	41	142	53	60	13	20	32	15	61	24	21	45	48	4	66	103	60	97	57	8	11
1.1	82,4	96,4	91,9	95,9	82,4	88,9	71,5	80,6	87,5	85,5	83,3	86,6	92,9	88	71,4	92,3	96,5	97,6	89,5	77,9	60,2
1.2	90	100	100	100	90	100	100	100	100	100	100	90	100	100	90	100	60	90	60	60	90
1.3	97,4	94,7	100	100	95,5	100	100	89,5	100	100	96,4	96,8	100	75	93,7	99	96,1	96,7	92,6	100	72,1
2.1	100	100	100	100	100	100	80	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	100	89,4	100	100	84,6	100	100	93,3	95,1	100	85,7	86,7	100	75	90,9	92,2	90	96,9	98,2	87,5	36,4
3.1	20	20	0	0	20	100	0	80	100	60	20	40	20	0	20	0	20	0	0	0	60
3.2	60	80	40	0	40	40	20	100	100	40	40	80	40	20	40	100	40	0	60	20	100
3.3	100	100	100	100	0	100	100	87,5	100	100	75	83,3	75	0	66,7	100	100	100	100	100	100
4.1	100	99,3	100	100	100	100	100	93,3	100	100	100	95,6	97,9	75	95,5	99	100	100	98,2	100	90,9
4.2	100	98,6	100	100	92,3	100	100	100	100	100	95,2	95,6	100	75	87,9	97,1	86,7	99	94,7	100	72,7
4.3	100	99,2	100	98,2	100	100	100	93,3	100	100	100	96,8	97,9	75	96,5	100	100	100	93,9	100	62,5
5.1	100	83,8	98,1	93,3	61,5	75	93,8	93,3	96,7	66,7	76,2	73,3	85,4	50	62,1	41,7	73,3	93,8	64,9	62,5	45,5
5.2	100	97,9	100	100	100	100	100	93,3	98,4	100	100	97,8	89,6	75	93,9	95,1	98,3	99	93	100	72,7
5.3	100	99,3	100	100	100	100	100	93,3	100	100	100	97,8	97,9	75	90,9	99	100	97,9	98,2	100	81,8

Таблица 6

Значения показателей и критериев (с учетом коэффициентов)

	ЧДОУ «Творец»	АНОО «Сосново- борская ЧС»	ЧУДО «Маленькая страна Кудрово»	АНОО «Новая История»	СПб ГБУЗ «ДС Салют»	СПб ГБУ «ЦССВ №15»	НО ЧДОУ ДС «Планета детства»	ЛОГБУ «ЛО МРЦ»	ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»	ГБУ ЛО «Никольский РЦ»	СПб ГКУКЗ «ДС «Березка»	НОУ школа «Истоки»	АНОО «Гатчинская гимназия «Апекс»	ЧОУ «Школа «Лужки»	ЧОУ «Гимназия «Грейс»	МБОУ «Иван- городская ООШ №2»	НОУ «Первая академ. гимн. г. Гатчины»	АНО ОУ «Школа им. имп. Александра III»	ЧОУ «Школа Православной культуры»	НОУ СО Школа Русской Культуры	ЧПОУ «ИГТК»
1.1	24,7	28,9	27,6	28,8	24,7	26,7	21,4	24,2	26,3	25,7	25	26	27,9	26,4	21,4	27,7	29	29,3	26,8	23,4	18,1
1.2	27	30	30	30	27	30	30	30	30	30	30	27	30	30	27	30	18	27	18	18	27
1.3	39	37,9	40	40	38,2	40	40	35,8	40	40	38,6	38,7	40	30	37,5	39,6	38,5	38,7	37	40	28,8
K¹	90,7	96,8	97,6	98,8	89,9	96,7	91,4	90	96,3	95,7	93,6	91,7	97,9	86,4	85,9	97,3	85,4	95	81,9	81,4	73,9
2.1	30	30	30	30	30	30	24	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
2.2	30	26,8	30	30	25,4	30	30	28	28,5	30	25,7	26	30	22,5	27,3	27,7	27	29,1	29,5	26,3	10,9
K²	100	94,7	100	100	92,3	100	90	96,7	97,5	100	92,9	93,3	100	87,5	95,5	96,1	95	98,5	99,1	93,8	68,2
3.1	6	6	0	0	6	30	0	24	30	18	6	12	6	0	6	0	6	0	0	0	18
3.2	24	32	16	0	16	16	8	40	40	16	16	32	16	8	16	40	16	0	24	8	40
3.3	30	30	30	30	0	30	30	26,3	30	30	22,5	25	22,5	0	20	30	30	30	30	30	30
K³	60	68	46	30	22	76	38	90,3	100	64	44,5	69	44,5	8	42	70	52	30	54	38	88
4.1	40	39,7	40	40	40	40	40	37,3	40	40	40	38,2	39,2	30	38,2	39,6	40	40	39,3	40	36,4
4.2	40	39,4	40	40	36,9	40	40	40	40	40	38,1	38,2	40	30	35,2	38,8	34,7	39,6	37,9	40	29,1
4.3	20	19,8	20	19,6	20	20	20	18,7	20	20	20	19,4	19,6	15	19,3	20	20	20	18,8	20	12,5
K⁴	100	99	100	99,6	96,9	100	100	96	100	100	98,1	95,8	98,7	75	92,6	98,4	94,7	99,6	96	100	78
5.1	30	25,1	29,4	28	18,5	22,5	28,1	28	29	20	22,9	22	25,6	15	18,6	12,5	22	28,1	19,5	18,8	13,6
5.2	20	19,6	20	20	20	20	20	18,7	19,7	20	20	19,6	17,9	15	18,8	19	19,7	19,8	18,6	20	14,5
5.3	50	49,6	50	50	50	50	50	46,7	50	50	50	48,9	49	37,5	45,5	49,5	50	49	49,1	50	40,9
K⁵	100	94,4	99,4	98	88,5	92,5	98,1	93,3	98,7	90	92,9	90,4	92,5	67,5	82,9	81,1	91,7	96,9	87,2	88,8	69,1

Таблица лиз

	ЧДОУ «Творец»	АНОО «Сосново- борская ЧС»	ЧДО «Маленькая страна Кудрово»	АНОО «Новая История»	СПб ГБУЗ «ДС Салот»	СПб ГБУ «ЦССВ №15»	НО ЧДОУ ДС «Планета детства»	ЛОГБУ «ЛО МРЦ»	ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»	ГБУ ЛО «Никольский РЦ»	СПб ГКУКЗ «ДС «Березка»	НОУ школа «Истоки»	АНОО «Гатчинская гимназия «Апекс»	ЧОУ «Школа «Лужки»	ЧОУ «Гимназия «Грейс»	МБОУ «Иван- городская ООШ №2»	НОУ «Первая академ. гимн. г. Гатчины»	АНО ОУ «Школа им. имп. Александра III»	ЧОУ «Школа Православной культуры»	НОУ СО Школа Русской Культуры	ЧПОУ «ИГТК»
K¹	90,7	96,8	97,6	98,8	89,9	96,7	91,4	90	96,3	95,7	93,6	91,7	97,9	86,4	85,9	97,3	85,4	95	81,9	81,4	73,9
K²	100	94,7	100	100	92,3	100	90	96,7	97,5	100	92,9	93,3	100	87,5	95,5	96,1	95	98,5	99,1	93,8	68,2
K³	60	68	46	30	22	76	38	90,3	100	64	44,5	69	44,5	8	42	70	52	30	54	38	88
K⁴	100	99	100	99,6	96,9	100	100	96	100	100	98,1	95,8	98,7	75	92,6	98,4	94,7	99,6	96	100	78
K⁵	100	94,4	99,4	98	88,5	92,5	98,1	93,3	98,7	90	92,9	90,4	92,5	67,5	82,9	81,1	91,7	96,9	87,2	88,8	69,1
S_n	90,1	90,6	88,6	85,3	77,9	93	83,5	93,2	98,5	89,9	84,4	88,1	86,7	64,9	79,8	88,6	83,7	84	83,6	80,4	75,4

0-19 неудовлетворительно	20-39 ниже среднего	40-59 удовлетворительно	61-80 хорошо	81-100 отлично
-----------------------------	------------------------	----------------------------	-----------------	-------------------

РЕЗУЛЬТАТЫ НОК УОД ПО КАЖДОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Частное дошкольное образовательное учреждение
центр развития ребенка – детский сад «Творец»**
*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

41 анкета

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	24,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	27
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹</i>			90,7
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²</i>			100
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	24
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³</i>			60
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			100
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			90,1

Замечания и рекомендации

Сотрудники ЧДОУ «Творец» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Все респонденты проявили лояльность и готовы рекомендовать организацию другим получателям образовательных услуг. Отмечена высокая удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, доброжелательностью и индивидуальным подходом к воспитанникам, уровнем взаимодействия между участниками образовательного процесса, комфортностью условий пребывания и безопасностью организации.

Респондентами высказаны пожелания относительно увеличения количества мест для приема в организацию, в т.ч. за счет открытия филиалов. Единичные пожелания относятся к введению дистанционной формы взаимодействия при проведении дополнительных занятий, введению специального меню для аллергиков, работы организации в праздничные дни, а также оборудования крытой площадки для прогулок. Рекомендуются рассмотреть эти пожелания при планировании дальнейшей работы организации.

Оформление сайта организации (<https://tvorec47.ru/>) современное, цветовая палитра яркая, шрифт хорошо читаемый.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через электронную почту, возможность оставить заявку на поступление, записаться на экскурсию по учреждению, соцсети «ВКонтакте», «Facebook», «Instagram», на сайте указан номер контактного телефона организации (в т.ч. есть возможность оставить заявку на обратный звонок).

На сайте должна быть обеспечена навигация по всем доступным пользователю ресурсам и отображаться соответствующая информация, отсутствует инструмент «Поиск» (для обеспечения пользователю возможности быстрого поиска информации).

Отсутствует адаптированная для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) версия сайта.

Следует обратить внимание на то, что на сайте в подразделе «Образование», на главной странице сайта под заголовком «Образовательная программа» и в футере (так называемом «подвале») сайта упоминается название другой образовательной организации. Некоторые ссылки на сайте не работают или не активны.

Руководствуясь положениями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14 августа 2020 г. №831, для размещения информации на сайте образовательной организацией должен быть создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации», доступ к которому должен осуществляться с главной (основной) страницы, а также из основного навигационного меню сайта. В связи с этим рекомендуется изменить название раздела «Документы» на «Сведения об образовательной организации» и дополнительно разместить ссылку на раздел на главной странице.

Рекомендации по объему информации, которая должна быть дополнительно размещена или изменена на сайте организации:

- В подразделе «Основные сведения» рекомендуется конкретизировать информацию о дате создания образовательной организации – указать день и месяц создания.

- В подразделе «Документы» (в виде копий):

- разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации;

- актуализировать отчет о результатах самообследования – на сайте размещен отчет за 2015-2016 гг.;

- разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг;

- актуализировать информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетах об исполнении таких предписаний (при наличии) – на сайте размещена информация по состоянию на 2016 г.

- В подразделе «Образование»:

- разместить копию образовательной программы;

- разместить копию учебного плана реализуемой образовательной программы;

- разместить информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;

- разместить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий;

- дополнить информацию о реализуемых образовательных программах данными о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;

- разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

• В подразделе «Образовательные стандарты» разместить информацию о федеральном государственном образовательном стандарте с приложением его копии или разместить рабочую гиперссылку на действующую редакцию соответствующего документа – ссылка не работает.

• В подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» разместить более полную информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, включая: преподаваемые дисциплины; ученую степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности.

• В подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» исправить ссылки на документы – по существующим ссылкам не осуществляется переход к документам, соответственно нет возможности ознакомиться с информацией:

- о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

•В подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»:

- разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

•В подразделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

**Автономная некоммерческая общеобразовательная организация
«Сосновоборская частная школа»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

142 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	28,9
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	37,9
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹</i>			96,8
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	26,8
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²</i>			94,7
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	32
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³</i>			68
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,7
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,4

4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,8
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			99
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	25,1
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,6
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,6
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			94,4
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			90,6

Замечания и рекомендации

Сотрудники МБОУ АНОО «Сосновоборская частная школа» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Подавляющее большинство респондентов проявили лояльность и готовы рекомендовать организацию другим получателям образовательных услуг. Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, уровнем взаимодействия между участниками образовательного процесса, созданной доброжелательной атмосферой, комфортностью условий пребывания, качеством образования, отмечен индивидуальный подход к обучающимся.

Рекомендуется при планировании дальнейшей работы организации обратить внимание на основные замечания и предложения, высказанные респондентами относительно материально-технической базы организации и связанные с дефицитом площадей для проведения учебных занятий (что отражается на возможности осуществить дополнительный набор обучающихся), культурных мероприятий, отсутствием спортзала и спортивной площадки (которые позволили бы чаще проводить занятия по физической подготовке). Также высказаны отдельные пожелания по: улучшению (корректировке) питания обучающихся, увеличению времени работы столовой; расширению перечня программ дополнительного образования, организации внешкольных мероприятий; охране территории (установка забора по периметру учреждения, введение системы видеонаблюдения, вход по пропускам и т.п.); организации парковки для родителей и специально отведенной территории для хранения велосипедов и самокатов обучающихся.

Оформление сайта организации (<https://chsh.edu.sbor.net/>) современное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый. Сайт имеет исчерпывающую информационную наполненность, эргономичен, навигация по сайту удобная и понятная.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через электронную почту, форму обратной связи, соцсеть «ВКонтакте», на сайте указан номер контактного телефона организации.

На сайте отсутствует инструмент «Поиск» (для обеспечения пользователю возможности быстрого поиска информации).

Реализована адаптированная для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) версия сайта.

Желательно в подразделе, представляющем информацию о педагогическом составе, разместить фотографии всех педагогических работников для разнообразия.

Рекомендации по объему информации, которая должна быть дополнительно размещена или изменена на сайте организации:

- Подраздел «Образование» дополнить информацией о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.

- В подразделе «Образовательные стандарты» разместить информацию о федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или разместить гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов, а не на сайт Минобрнауки России в целом.

- В подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»:

- разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

**Частное учреждение дошкольного образования
«Маленькая страна Кудрово»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

53 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹</i>			97,6
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²</i>			100
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	16
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³</i>			46
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40

4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	29,4
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			99,4
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			88,6

Замечания и рекомендации

Сотрудники ЧУДО «Маленькая страна «Кудрово» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Все респонденты проявили лояльность и готовы рекомендовать организацию другим получателям образовательных услуг. Отмечена высокая удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, уровнем взаимодействия между участниками образовательного процесса, созданной доброжелательной атмосферой, качеством образования, наличием программ дополнительного образования, питанием, отмечен индивидуальный подход.

Некоторые респонденты высказали пожелания относительно уменьшения количества воспитанников в группах, усиления охраны организации, благоустройства детских площадок (настил резинового покрытия), расширения перечня программ дополнительного образования, в т.ч. спортивной направленности. Рекомендуется рассмотреть эти пожелания при планировании дальнейшей работы организации.

Оформление сайта организации (<https://kudrovo.detskaystrana.ru/>) современное, цветовая палитра яркая, шрифт хорошо читаемый. Сайт выполнен в лендинговом формате (одностраничный сайт).

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через электронную почту, возможность забронировать место в учреждении, записаться на экскурсию, оставить отзыв и оценить работу учреждения, соцсети «ВКонтакте», «Facebook», «Instagram», «Одноклассники», на сайте указан номер контактного телефона организации (в т.ч. есть возможность оставить заявку на обратный звонок).

На сайте должна быть обеспечена навигация по всем доступным пользователю ресурсам и отображаться соответствующая информация, отсутствует инструмент «Поиск» (для обеспечения пользователю возможности быстрого поиска информации).

Реализованная адаптированная для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) версия сайта не работает.

На главной странице сайта в хедере (так называемой «шапке») предусмотрен специальный раздел «Сведения об образовательной организации», в котором перечислены документы, регламентирующие образовательную деятельность, однако информацией заполнен только подраздел «Основные сведения», в остальных подразделах содержатся только наименования документов.

Ознакомиться с документами, регламентирующими образовательную деятельность, можно по ссылке «Документы для поступления / Сведения об ООО», приведенной на главной странице сайта в блоке «Условия». Указанные во всплывающем окне документы фактически размещены на стороннем ресурсе (облачном сервисе), а не на сайте учреждения непосредственно, что усложняет процесс ознакомления с ними.

В соответствии с положениями Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ, Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. №831, Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н, Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 и исходя из методики расчета показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, согласно Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №344н, размещенные на стороннем ресурсе (облачном сервисе) документы организации, регламентирующие образовательную деятельность, следует разместить на официальном сайте организации.

При размещении документов на сайте организации (в т.ч. переносе со стороннего ресурса (облачного сервиса) следует:

- В подразделе «Документы» актуализировать план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, – размещен документ на 2020 г.

- В подразделе «Образование»:

- актуализировать информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ и копии этих программ – размещены документы за 2019-2020 гг.;

- разместить информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;

- актуализировать информацию о календарных учебных графиках и копии этих графиков – размещен документ за 2019-2020 гг.;

- дополнить информацию о реализуемых образовательных программах данными о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;

- актуализировать информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

• Во всплывающем окне необходимо исправить ссылку «Материально-техническое обеспечение учебного процесса» (по ней осуществляется переход на сайт другой образовательной организации) и разместить документы.

• В подразделе «Материально-техническое обеспечение учебного процесса» или отдельном подразделе «Доступная среда» разместить информацию о созданных условиях для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: материально-техническом обеспечении образовательной деятельности; об обеспечении доступа в здание образовательной организации; об условиях питания; об условиях охраны здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; об электронных образовательных ресурсах; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

• В подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»:

- разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

• В подразделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

**Автономная некоммерческая общеобразовательная организация
«Новая История»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

60 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	28,8
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹</i>			98,8
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²</i>			100
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³</i>			30
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40

4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,6
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			99,6
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	28
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			98
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			85,3

Замечания и рекомендации

Сотрудники АНОО «Новая История» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Все респонденты проявили лояльность и готовы рекомендовать организацию другим получателям образовательных услуг. Отмечена высокая удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, качеством образования, уровнем взаимодействия между участниками образовательного процесса, созданной доброжелательной атмосферой, наличием программ дополнительного образования, оснащением образовательного процесса, комфортными условиями пребывания, питанием.

Единичные респонденты высказали пожелания относительно увеличения культурно-досуговых мероприятий (спектаклей, конкурсов, выступлений и т.п.), усовершенствования материально-технической базы (внедрение интерактивных средств обучения, ведение видеотрансляций из групп, оснащение входной зоны противоскользящим покрытием, отдельная раздевалка для педагогов), расширения перечня программ дополнительного образования (информатика, кружки для детей старшего возраста). Рекомендуется рассмотреть эти пожелания при планировании дальнейшей работы учреждения.

Сайт организации (<https://detsad-nh.ru/devyatkin/sad/>) имеет отличную информационную наполненность, эргономичен, навигация по сайту удобная и понятная, оформление сайта современное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через электронную почту, возможность записать ребенка в учреждение, записаться на экскурсию, соцсети «ВКонтакте», «Facebook», «Instagram», на сайте указан номер контактного телефона организации.

На сайте должна быть обеспечена навигация по всем доступным пользователю ресурсам и отображаться соответствующая информация, отсутствует инструмент «Поиск» (для обеспечения пользователю возможности быстрого поиска информации).

Отсутствует адаптированная для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) версия сайта. Инструмент «Карта сайта» отображает информацию о другой образовательной организации.

Рекомендации по объему информации, которая должна быть дополнительно размещена или изменена на сайте организации:

• В подразделе «Документы» разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или копию бюджетной сметы образовательной организации.

• В подразделе «Образование»:

- разместить копию образовательной программы и копию ее титульного листа в виде единого файла;

- разместить копии рабочих программ и копии их титульных листов в виде единых файлов;

- разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий в качестве отдельных документов;

- разместить информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;

- разместить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий в качестве отдельных документов;

- дополнить информацию о реализуемых образовательных программах данными о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.

• В подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» рекомендуется конкретизировать информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания) – указать количественные характеристики.

• В подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»:

- разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
здравоохранения «Детский пульмонологический санаторий Салют»
Адмиралтейского района Санкт-Петербурга**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

13 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	24,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	27
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,2
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹			89,9
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	25,4
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²			92,3
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	16
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³			22
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	36,9
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			96,9
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	18,5
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			88,5
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			77,9

Замечания и рекомендации

Структурным подразделением СПб ГБУЗ «Детский пульмонологический санаторий «Салют» Адмиралтейского района Санкт-Петербурга», осуществляющим образовательную деятельность, является Педагогическая часть. Сотрудники оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД. Учитывая специфику организации, незначительный недобор мнений респондентов является допустимым при проведении данного исследования.

Подавляющее большинство респондентов проявили лояльность и готовы рекомендовать учреждение другим получателям услуг. Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации, профессионализмом и доброжелательностью как педагогического состава, так и персонала организации в целом.

Необходимо обратить внимание на улучшение материально-технической базы: ремонт и оснащение оборудованием корпусов, обустройство территории, дополнительное оснащение детских площадок. Отдельные респонденты высказали пожелание о привлечении в штат сотрудников логопеда и психолога.

Отдельного сайта, посвященного образовательной деятельности, Санаторий не имеет, информация об образовательном процессе представлена на официальном сайте Санатория (<http://dpssalut.ru/>) в подразделе «Образовательная деятельность» (переход осуществляется из выпадающего списка основного горизонтального меню «Главная»).

Оформление сайта в целом минималистичное, шрифты читаемые.

Взаимодействие с организацией на официальном сайте реализовано через электронную почту, форму обратной связи, на сайте указан номер контактного телефона организации.

Реализован инструмент «Поиск» (для обеспечения пользователю возможности быстрого поиска информации).

В реализованной адаптированной для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) версии сайта строки текста перекрывают друг друга, что делает текст нечитаемым, применены механизмы навигации, дезориентирующие пользователя, использующего адаптированную версию. Рекомендуется доработать адаптированную версию сайта, опираясь на требования ГОСТ Р 52872-2019.

На некоторых страницах сайта информация размещена в виде монолитного текста, включая ссылки на документы, или в виде таблиц, что затрудняет чтение. Все экранные формы пользовательского интерфейса сайта (шрифт, размер шрифта, межстрочные интервалы) должны быть выполнены в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов.

В подразделе «Образовательная деятельность» документы размещены в виде общего неструктурированного списка. Для обобщения и систематизации информации об образовательном процессе необходимо осуществить качественное наполнение информацией подраздела «Образовательная деятельность» существующего сайта в соответствии со структурой, приведенной в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. №831, в том числе разместить недостающие документы и сведения.

Рекомендуется разместить ссылку на подраздел «Образовательная деятельность» в основном горизонтальном меню сайта для более удобного поиска информации.

В подразделе «Образовательная деятельность» рекомендуется объединить первые (титульные) страницы документов с текстом самих документов и разместить их едиными файлами.

Рекомендации по объему информации, которая должна быть дополнительно размещена или изменена на сайте организации:

- Разместить информацию о дате создания структурного подразделения «Педагогическая часть».

- Разместить в более явном виде информацию о структуре и об органах управления структурным подразделением «Педагогическая часть» с указанием фамилий, имен, отчеств и должностей руководителя и его заместителей, места нахождения и адреса электронной почты структурного подразделения – частично данные представлены в положении о структурном подразделении.

- Разместить полный текст Устава учреждения – на сайте размещены только первая и вторая страницы.

- Разместить (продублировать) копию Лицензии на ведение образовательной деятельности в качестве отдельного документа в подразделе «Образовательная деятельность».

- Разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.

- Разместить отчет о результатах самообследования.
- Разместить в более явном виде информацию о формах и нормативных сроках обучения.
- Разместить информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.
- Дополнить информацию о реализуемых образовательных программах данными о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.
- Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).
- Разместить информацию о федеральном государственном образовательном стандарте с приложением его копии или гиперссылку на действующую редакцию соответствующего документа.
- Разместить в более явном виде информацию о непосредственном руководителе, отвечающем за образовательную деятельность, его заместителях с указанием фамилий, имен, отчеств руководителя, его заместителей; должностей руководителя, его заместителей; контактных телефонов; адресов электронной почты, т.к. информация об управлении образовательной организации содержится в Положении о структурном подразделении «Педагогическая часть» без указания вышеперечисленных сведений.
- Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья).
- Разместить в виде отдельных документов информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – частично данные приведены в «Правилах внутреннего распорядка обучающихся».
- Разместить в виде отдельных документов информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – частично данные приведены в «Правилах внутреннего распорядка обучающихся».
- Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

- Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

- Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

- Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
«Центр содействия семейному воспитанию №15»
Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности
20 анкет**

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	26,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹			96,7
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²			100
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	30
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	16
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³			76
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	22,5
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			92,5
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			93

Замечания и рекомендации

Структурным подразделением СПБ ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию №15», осуществляющим образовательную деятельность, является Дошкольное подразделение п. Вырица. Сотрудники оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Подавляющее большинство респондентов проявили лояльность не увидели слабых сторон. Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, качеством образования, доброжелательностью и отзывчивостью педагогов и специалистов, индивидуальным подходом к воспитанникам.

Основные замечания были высказаны относительно отсутствия высокоскоростного доступа в Интернет, состояния материально-технической базы (оснащенности образовательного процесса, благоустройства территории, газификации). Рекомендуется учесть эти замечания при планировании дальнейшей деятельности организации.

Отдельного сайта, посвященного образовательной деятельности, Центр не имеет, информация об образовательном процессе представлена на официальном сайте Центра (<http://www.centr15.ru/>) в подразделе «Дошкольное подразделение» (переход осуществляется из главного вертикального меню сайта).

Рекомендуется для более удобного поиска информации создать на официальном сайте Центра страницу «Образовательная деятельность», с которой будет осуществляться переход на подраздел «Дошкольное подразделение». Ссылку на страницу «Образовательная деятельность» рекомендуется разместить в основном горизонтальном меню сайта.

Оформление сайта лаконичное, цветовая палитра приятная, шрифты читаемые, но бледные, реализован инструмент «Поиск» (для обеспечения пользователю возможности быстрого поиска информации).

Взаимодействие с организацией на официальном сайте реализовано через электронную почту, форму обратной связи, соцсети «ВКонтакте», «Instagram», на сайте указан номер контактного телефона организации.

В реализованной адаптированной для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) версии сайта строки текста перекрывают друг друга, что делает текст нечитаемым, применены механизмы навигации, дезориентирующие пользователя, использующего адаптированную версию. Рекомендуется доработать адаптированную версию сайта, опираясь на требования ГОСТ Р 52872-2019.

Необходимо исправить неактивные ссылки в подразделе «Дошкольное подразделение» (такие ссылки присутствуют практически в каждом подразделе).

Рекомендации по объему информации, которая должна быть дополнительно размещена или изменена на сайте организации:

• В подразделе «Документы» (в виде копий):

- разместить отчет о результатах самообследования;
- разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

• В подразделе «Образование»:

- разместить информацию об описании образовательных программ с приложением их копий;

- разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;

- разместить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий;

- разместить информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.

• В подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»:

- разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

**Некоммерческая организация частное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида «Планета Детства»**
Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности
32 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	21,4
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹			91,4
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	24
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²			90
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	8
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³			38
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40

4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	28,1
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			98,1
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			83,5

Замечания и рекомендации

Сотрудники НО ЧДОУ Детский сад «Планета детства» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Все респонденты проявили лояльность, не видят слабых сторон и готовы рекомендовать организацию другим получателям образовательных услуг. Отмечена высокая удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, качеством образования, уровнем взаимодействия между участниками образовательного процесса, созданной доброжелательной и уютной атмосферой, индивидуальным подходом к воспитанникам, наличием программ дополнительного образования, оснащением образовательного процесса, материально-технической базой организации, стоимостью услуг, малочисленным составом групп, наличием специалистов (логопед, психолог), питанием.

Исходя из высказанных респондентами пожеланий, рекомендуется рассмотреть возможность: ежедневного присутствия медицинского работника и контроля за состоянием здоровья детей; расширения перечня программ дополнительного образования (в т.ч. спортивной направленности); расширения площадей организации (в т.ч. за счет открытия филиалов) для увеличения набора.

Сайт организации (<http://planetchild.ru/>) эргономичен, навигация по сайту удобная и понятная, оформление сайта современное, цветовая палитра яркая, шрифт хорошо читаемый.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через электронную почту, возможность записать ребенка в учреждение, задать вопрос через специальную форму, соцсеть «ВКонтакте», на сайте указан номер контактного телефона организации (в т.ч. есть возможность оставить заявку на обратный звонок).

Реализован инструмент «Поиск» (для обеспечения пользователю возможности быстрого поиска информации).

Реализованная адаптированная для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) версия сайта не соответствует ГОСТ Р 52872-2019. Рекомендуются доработать адаптированную версию сайта, опираясь на требования указного стандарта.

Рекомендации по объему информации, которая должна быть дополнительно размещена или изменена на сайте организации:

• В подразделе «Документы» (в виде копий):

- разместить полный текст Устава образовательной организации – на сайте размещена только первая страница;

- разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации;

- разместить локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе: регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

- разместить отчет о результатах самообследования;

- разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

- разместить документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

• В подразделе «Образование»:

- разместить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий;

- дополнить информацию о реализуемых образовательных программах данными о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;

- разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).

• Создать подраздел «Образовательные стандарты» и разместить в нем информацию о федеральном государственном образовательном стандарте с приложением его копии или разместить гиперссылку на действующую редакцию соответствующего документа.

•В подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» рекомендуется дополнить сведения о персональном педагогическом составе данными: об ученых степенях и званиях (при наличии); о наименованиях направлений подготовки и (или) специальностей; о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); об общем стаже работы и стаже работы по специальности, привести подраздел к однообразию в целом.

•В подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья).

•В подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»:

- разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

**Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение
Ленинградской области «Ленинградский областной многопрофильный
реабилитационный центр для детей-инвалидов»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

15 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	24,2
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	35,8
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹			90
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	28
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²			96,7
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	24
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	26,3
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³			90,3
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	37,3

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			96
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	28
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,7
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	46,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			93,3
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			93,2

Замечания и рекомендации

Структурным подразделением ЛОГБУ «ЛО МРЦ», осуществляющим образовательную деятельность, является Специализированное структурное образовательное подразделение. Сотрудники оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД, но, ввиду специфики организации, необходимо учесть, что мнение респондентов в данном исследовании задействовано минимально.

Все респонденты проявили лояльность. Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, доброжелательностью и отзывчивостью персонала, комфортными условиями пребывания, материально-технической базой (включая обеспечение условий доступной среды, наличие объектов и мероприятий спортивной и оздоровительной направленности), программами дополнительного образования, питанием.

При планировании дальнейшей деятельности организации, рекомендуется рассмотреть высказанные респондентами пожелания относительно: организации библиотеки для детей и взрослых (с методической литературой по вопросам воспитания и реабилитации детей-инвалидов); возможности посещать центр в форма дневного пребывания в течение всего календарного года (т.к. имеются ограничения – 6 месяцев один раз в год); разместить телефонный справочник сотрудников при входе в главное здание организации; увеличить количество логопедических и музыкальных занятий; введения водных процедур (водный массаж).

Отдельного сайта, посвященного образовательной деятельности, Центр не имеет, информация об образовательном процессе представлена на официальном сайте Центра (<https://ddi-priozersk.47social.ru/>) в подразделе «Образовательная деятельность» (переход осуществляется из выпадающего списка главного горизонтального меню раздела «Направления работы»).

В целом сайт хорошо наполнен, оформление лаконичное, цветовая палитра приятная.

Взаимодействие с организацией на официальном сайте реализовано через электронную почту, возможность оставить отзыв, на сайте указан номер контактного телефона организации, реализован раздел «Часто задаваемые вопросы».

Реализован инструмент «Поиск» (для обеспечения пользователю возможности быстрого поиска информации).

В реализованной адаптированной для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) версии сайта отображаются не все страницы основной (обычной) версии сайта (в т.ч. отражающие информацию об образовательной деятельности), применены механизмы навигации, дезориентирующие пользователя, использующего адаптированную версию. Рекомендуются доработать адаптированную версию сайта, опираясь на требования ГОСТ Р 52872-2019.

Рекомендуется в основном горизонтальном меню официального сайта разместить прямую ссылку на подраздел «Образовательная деятельность» для более удобного поиска информации.

На некоторых страницах сайта, в т.ч. на странице «Образование» размер шрифта мелкий. Все экранные формы пользовательского интерфейса сайта (шриф, размер шрифта, межстрочные интервалы) должны быть выполнены в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов.

Рекомендуется привести структуру подраздела «Образовательная деятельность» в соответствие со структурой, приведенной в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. №831, в том числе разместить недостающие документы и сведения.

Рекомендации по объему информации, которая должна быть дополнительно размещена или изменена на сайте организации:

- В подразделе «Документы» актуализировать отчет о результатах самообследования – размещен документ за 2018 г.

- В подразделе «Реализуемые образовательные программы»:

- разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;

- разместить информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;

- разместить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий.

- В подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»:

- разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

-разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

-разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение
«Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

61 анкета

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	26,3
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹			96,3
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	28,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²			97,5
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	30
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³			100
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40

4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	29
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,7
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			98,7
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			98,5

Замечания и рекомендации

Структурными подразделениями, осуществляющим образовательную деятельность, являются обособленные подразделения «Центр «ТРЕДИ» и «Центр «Светлячок». Сотрудники оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Все респонденты проявили лояльность. Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, доброжелательностью и отзывчивостью персонала в целом, индивидуальным подходом к воспитанникам, созданными условиями взаимодействия между персоналом и родителями (помощь в решении проблемных ситуаций, консультирование, в т.ч. в режиме онлайн), материально-техническим оснащением, медицинским сопровождением, наличием программ дополнительного образования и организацией досуга детей.

Исходя из высказанных респондентами пожеланий и замечаний, рекомендуется рассмотреть возможность: создания специального помещения для встреч родителей с детьми; обустройства детских и спортивных площадок (уличные шахматы, автогородок и т.п.); оборудования навеса для колясок, самокатов и т.п.; организации посещения плавательного бассейна; введения методики «Иппотерапия»; увеличения срока получения услуг (более 3-х месяцев); обеспечения транспортной доступности (подача заявки на организацию остановки общественного транспорта).

Отдельного сайта, посвященного образовательной деятельности, Центр не имеет, информация об образовательном процессе частично и разрозненно приведена в отчетных и других документах, представленных на официальном сайте учреждения (<http://tkcson.ru/>).

В целом сайт хорошо наполнен, оформление и цветовая палитра пестрые.

Взаимодействие с организацией на официальном сайте реализовано через электронную почту, формы «Написать нам», «Подать жалобу» и «Онлайн-запись», на сайте указан номер контактного телефона организации, реализован раздел «Часто задаваемые вопросы».

В связи с тем, что на сайте размещено большое количество информации, реализованный способ навигации является неудобным, отсутствует инструмент «Поиск» (для обеспечения пользователю возможности быстрого поиска информации). Все экранные формы пользовательского интерфейса сайта (шрифты, размер шрифта, межстрочные интервалы) должны быть выполнены в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов.

В реализованной адаптированной для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) версии сайта отображается только главная страница, применены механизмы навигации, дезориентирующие пользователя, использующего адаптированную версию. Рекомендуется доработать адаптированную версию сайта, опираясь на требования ГОСТ Р 52872-2019.

Рекомендуется создать на сайте специальный раздел, в котором следует обобщить и систематизировать данные об учреждении и документы, непосредственно относящиеся к образовательной деятельности, в том числе разместить недостающие документы и сведения. Структура раздела должна соответствовать структуре, приведенной в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. №831.

Рекомендации по объему информации, которая должна быть дополнительно размещена или изменена на сайте организации:

- Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

- Разместить документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (при наличии).

- Разместить информацию о формах обучения;

- Разместить информацию о нормативных сроках обучения.

- Разместить информацию об описании образовательных программ с приложением их копий.

- Разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.

- Разместить информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).

- Разместить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий.

- Разместить информацию о методических и иных документах, разработанных учреждением для обеспечения образовательного процесса.

- Разместить информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.

- Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).

- Разместить информацию о федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или разместить гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов.

- Разместить информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии).

- Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

- Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

**Государственное бюджетное учреждение Ленинградской области
центр помощи детям-сиротам и детям, оставшихся без попечения родителей
«Никольский ресурсный центр по содействию семейному устройству»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

24 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	25,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1			95,7
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2			100
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	18
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	16
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3			64
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	20
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2			90
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			89,9

Замечания и рекомендации

Сотрудники ГБУ ЛО «Никольский ресурсный центр» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Подавляющее большинство респондентов проявили лояльность. Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, доброжелательностью и отзывчивостью персонала, созданной дружелюбной атмосферой, готовностью сотрудников помочь в решении возникающих проблем, разнообразием программ дополнительного образования и проводимых мероприятий.

Рекомендуется рассмотреть возможность: расширения штата сотрудников, в т.ч. привлечения в штат медицинского работника; увеличения количества транспорта для воспитанников; обустройства объектов спорта (бассейн, стадион); увеличения количества выездных культурно-досуговых мероприятий (экскурсий, посещений музеев и т.п.); расширить перечень детских лагерей. В связи со спецификой организации, единичные предложения были высказаны относительно организации в Центре школы приемных родителей.

Сайт организации (<http://xn--j1ace.xn-----mlcbspjdlbfgbui0d1e.xn--p1ai/>) оформлен лаконично, цветовая палитра приятная, шрифт читаемый.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через электронную почту, форму обратной связи, соцсеть «ВКонтакте», на сайте указан номер контактного телефона организации.

На сайте реализован инструмент «Поиск» (для обеспечения пользователю возможности быстрого поиска информации).

Отсутствует адаптированная для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) версия сайта.

Информация об образовательной деятельности частично и разрозненно приведена в публичных отчетах и других документах, представленных на официальном сайте организации.

Рекомендуется создать на сайте специальный раздел, в котором следует обобщить и систематизировать данные об учреждении и документы, непосредственно относящиеся к образовательной деятельности, в том числе разместить недостающие документы и сведения. Структура раздела должна соответствовать структуре, приведенной в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. №831.

Рекомендации по объему информации, которая должна быть дополнительно размещена или изменена на сайте организации:

- Разместить информацию о формах обучения.
- Разместить информацию о нормативных сроках обучения.
- Разместить информацию об описании образовательных программ с приложением их копий.
- Разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.
- Разместить информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).
- Разместить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий.
- Разместить информацию о методических и иных документах, разработанных учреждением для обеспечения образовательного процесса.
- Разместить информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.
- Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).
- Разместить информацию о федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или разместить гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов.
- Разместить информацию о полном персональном педагогическом составе (о фамилиях, именах и отчествах работников; занимаемых должностях; преподаваемых дисциплинах; об ученых степенях и званиях (при наличии); о наименованиях направлений подготовки и (или) специальностей; о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); об общем стаже работы и стаже работы по специальности).

- Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья).

- Разместить информацию об обеспечении доступа в здания учреждения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- Разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- Разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

- Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- Разместить информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки.

- Разместить информацию о трудоустройстве выпускников.

- Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

- Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

- Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

**Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение
здравоохранения «Детский санаторий «Березка»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

21 анкета

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	25
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,6
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹</i>			93,6
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	25,7
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²</i>			92,9
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	16
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	22,5
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³</i>			44,5
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,1

4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			98,1
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	22,9
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			92,9
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			84,4

Замечания и рекомендации

Структурным подразделением СПб ГКУЗ «Детский санаторий «Березка», осуществляющим образовательную деятельность, является Школа. Сотрудники оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и завершили ее в срок.

Подавляющее большинство респондентов проявили лояльность и готовы рекомендовать организацию другим получателям услуг. Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации, профессионализмом и доброжелательностью педагогического состава и персонала организации в целом, индивидуальным подходом к обучающимся, питанием, наличием в штате психолога.

Необходимо обратить внимание на улучшение материально-технической базы, в частности: ремонт корпусов, обустройство территории, в т.ч. спортивных и прогулочных площадок. Отдельные респонденты высказали предложение о переносе учебных занятий на утреннее время.

Отдельного сайта Школа не имеет, информация об образовательном процессе представлена на официальном сайте Санатория (<https://ds-berezka.ru/>) в подразделе «Школа» основного вертикального меню сайта.

Оформление сайта и цветовая палитра пестрые, шрифты блеклые.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через электронную почту, форму обратной связи, соцсеть «ВКонтакте», на сайте указан номер контактного телефона организации.

На сайте реализован инструмент «Поиск» (для обеспечения пользователю возможности быстрого поиска информации).

Реализована адаптированная для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) версия сайта.

Рекомендуется улучшить навигацию по подразделу «Школа» – продублировать список документов, появляющийся при наведении курсора на подраздел «Школа», на странице «Учебный процесс» (открывающийся при нажатии на подраздел «Школа»), снабдив его ссылками на соответствующие страницы сайта.

На некоторых страницах сайта информация размещена в виде монолитного текста, включая ссылки на документы, или в виде таблиц, что затрудняет чтение. Все экранные формы пользовательского интерфейса сайта (шрифт, размер шрифта, межстрочные интервалы) должны быть выполнены в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов.

Рекомендации по объему информации, которая должна быть дополнительно размещена или изменена на сайте организации:

•В подразделе «Основные сведения»:

- разместить информацию о дате создания Школы (ссылка на приведенный в подразделе приказ не активна);

- рекомендуется представить информацию о режиме и графике работы, непосредственно относящуюся к организации образовательного процесса (информация о режиме и графике работы, расположенная в подразделе «Информация для родителей», относиться к санаторию в целом и не соответствует Распорядку дня, приведенному в Правилах внутреннего распорядка СПб ГКУЗ «Детский санаторий «Березка»);

- разместить адрес электронной почты Школы.

•Создать подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией» и разместить в нем информацию о структуре и об органах управления непосредственно Школой с указанием фамилий, имен, отчеств и должностей руководителя школы и его заместителей. Перенести в этот подраздел Положение о структурном подразделении «Школа».

•В подразделе «Документы» (в виде копий):

- разместить Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) или более подробно обосновать его отсутствие, т.к. ссылка на ст. 92 п. 1 Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ не дает достаточного объяснения.

- разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации;

- разместить отчет о результатах самообследования или более подробно обосновать его отсутствие, т.к. ссылки на Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ и приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. №1324 не дают достаточного объяснения.

•В подразделе «Образование»:

- разместить копии аннотаций к рабочим программам дисциплин с подписью руководителя и печатью учреждения (на сайте документы размещены в формате .doc без указанных реквизитов), исправить ссылку на рабочую программу дисциплины «Информатика» – она не активна;

- дополнить информацию о реализуемых образовательных программах данными о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.

• В подразделе «Образовательные стандарты» разместить информацию о федеральном государственном образовательном стандарте с приложением его копии или разместить гиперссылку на действующую редакцию соответствующего документа.

• В подразделе «Педагогический состав» в более явном виде разместить информацию о непосредственном руководителе Школы и его заместителях с указанием фамилий, имен, отчеств, должностей, контактных телефонов и адресов электронной почты, т.к. информация об управлении Школой содержится в Положении о структурном подразделении «Школа» без указания вышеперечисленных сведений.

• В подразделе «Материально-техническое оснащение»:

- разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

• В подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»:

- разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

**Негосударственное общеобразовательное учреждение
школа «Истоки»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

45 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	26
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	27
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹			91,7
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	26
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²			93,3
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	12
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	32
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	25
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³			69
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,2
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,2

4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,4
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			95,8
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	22
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,6
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	48,9
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			90,4
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			88,1

Замечания и рекомендации

Сотрудники НОУ школа «Истоки» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Большинство респондентов проявили лояльность и готовы рекомендовать организацию другим получателям образовательных услуг. Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, качеством образования, индивидуальным подходом к обучающимся, уровнем комфортности учебного заведения, взаимодействием между участниками образовательного процесса, малой наполняемостью классов.

При планировании дальнейшей деятельности организации следует обратить внимание на высказанные респондентами предложения относительно улучшения материально-технической базы (техническое оснащение кабинетов физики, химии, информатики), увеличения количества внешкольных мероприятий (экскурсий).

Оформление сайта организации (<http://istoki.dskirishi.ru/>) лаконичное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через электронную почту, форму обратной связи, на сайте указан номер контактного телефона организации.

На сайте должна быть обеспечена навигация по всем доступным пользователю ресурсам и отображаться соответствующая информация, отсутствует инструмент «Поиск» (для обеспечения пользователю возможности быстрого поиска информации). Отсутствует инструмент перехода на главную страницу (кнопка «Главная» / область в хедере (так называемой «шапке») сайта), обеспечивающий переход на главную страницу сайта с каждой страницы. Ссылка для перехода на адаптированную для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) версию сайта не работает.

Рекомендации по объему информации, которая должна быть дополнительно размещена или изменена на сайте организации:

- В разделе «Структура и органы управления»:

- разместить информацию, содержащую фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений (органов управления), а также адреса электронных почт структурных подразделений (органов управления) образовательной организации;

- разместить копию «Положение о Совете школы», заверенную подписью руководителя и печатью организации;

- В разделе «Документы» (в виде копий):

- разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации;

- разместить локальный нормативный акт по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности: порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

- разместить документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

- актуализировать отчет о результатах самообследования – размещен документ за 2017 г.

- В разделе «Образование»:

- подраздел «Информационная справка о школе» дополнить информацией о формах обучения;

- исправить формат размещенных аннотации к рабочим программам на .doc, .docx или .pdf (на выбор) – документы не открываются;

- разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).

- В разделе «Образовательные стандарты» разместить информацию о федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или гиперссылок на действующие редакции соответствующих документов – размещенные гиперссылки не работают.

- Раздел «Руководство» дополнить информацией о заместителях руководителя (при наличии), в том числе: фамилиями, именами, отчествами (при наличии); должностями; контактными телефонами; адресами электронной почты.

- В разделе «Педагогический состав»;

- в подразделе «Кадровое обеспечение учебного процесса» исправить ошибку, возникающую при открытии страницы;

- разместить информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилии, имена, отчества (при наличии) работников; занимаемые должности (должности); преподаваемые дисциплины; ученые степени (при наличии); ученые звания (при наличии); наименования направлений подготовки и (или) специальностей; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности.

• В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность»:

- разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- разместить информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

• В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»:

- актуализировать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (приведена информация за 2014-2015 гг.);

- разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

**Автономная некоммерческая общеобразовательная организация
«Гатчинская гимназия «Апекс» среднего общего образования**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

48 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	27,9
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹</i>			97,9
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²</i>			100
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	16
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	22,5
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³</i>			44,5
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,2
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40

4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,6
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			98,7
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	25,6
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	17,9
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			92,5
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			86,7

Замечания и рекомендации

Сотрудники АННО «Гатчинская гимназия «Апекс» недостаточно расположены к дистанционным формам общения, реакция на проведение процедуры НОК УОД не была оперативной. Для организации был увеличен период приема мнений респондентов, необходимый минимум (исходя из рекомендуемого объема выборочной совокупности респондентов, составляющего 40%) не был набран и составил 32% от общей численности получателей услуг.

Подавляющее большинство респондентов проявили лояльность и готовы рекомендовать организацию другим получателям образовательных услуг. Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, качеством образования, индивидуальным подходом к обучающимся, уровнем комфортности учебного заведения, малой наполняемостью классов, питанием.

При дальнейшем планировании деятельности организации следует обратить внимание на высказанные респондентами предложения относительно улучшения материально-технической базы (техническое оснащение кабинетов), увеличения количества программ дополнительного образования, организации буфета и оборудования спортзала.

Оформление сайта организации (<http://schoolapeks.ru/>) минималистичное, цветовая палитра приятная, цвет шрифта меню трудночитаемый, т.к. неконтрастный, высокая частота смены изображений в слайдере на главной странице создает дискомфорт при просмотре.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через электронную почту, соцсети «ВКонтакте», «Instagram», на сайте указан номер контактного телефона организации, реализован раздел «Часто задаваемые вопросы».

Реализована адаптированная для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) версия сайта.

Отдельные официальные документы, регламентирующие образовательную деятельность, размещены на стороннем ресурсе (облачном сервисе), а не на сайте учреждения непосредственно.

В соответствии с положениями Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ, Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. №831, Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н, Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 и исходя из методики расчета показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, согласно Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №344н, размещенные на стороннем ресурсе (облачном сервисе) документы организации, регламентирующие образовательную деятельность, следует разместить на официальном сайте организации.

Рекомендации по объему информации, которая должна быть дополнительно размещена или изменена на сайте организации:

- В подразделе «Руководство. Педагогический состав» актуализировать информацию в документе «Сведения о сотрудниках АНОО «Гатчинская гимназия «Апекс».

- В подразделе «Документы» (в виде копий):

- разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации;

- разместить локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

- В подразделе «Образование»:

- разместить копии образовательных программ;

- разместить копии учебных планов реализуемых образовательных программ;

- разместить копии календарных учебных графиков.

- В подразделе «Платные образовательные услуги» разместить информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.

•В подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»:

- актуализировать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц – размещена информация за 2016 г.;

- разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

•В подразделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Частное общеобразовательное учреждение

«Школа «Лужки»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

4 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	26,4
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	30
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹			86,4
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	22,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²			87,5
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	8
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³			8
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	30
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	30

4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	15
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			75
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	15
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	15
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	37,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			67,5
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			64,9

Замечания и рекомендации

Сотрудники ЧОУ «Школа «Лужки» недостаточно расположены к дистанционным формам общения, реакция на проведение процедуры НОК УОД не была оперативной. Для организации был увеличен период приема мнений респондентов, необходимый минимум (исходя из рекомендуемого объема выборочной совокупности респондентов, составляющего 40%) не был набран и составил 7% от общей численности получателей услуг.

Результаты опроса респондентов (собранный количество мнений) не позволяют в должной мере оценить отношение потребителей образовательных услуг к образовательной организации. Двое из четырех респондентов готовы рекомендовать организацию другим потребителям, один респондент выразил нейтральное мнение и один – резко отрицательное. Мнения респондентов относительно преподавательского состава положительные, но, в тоже время, высказано одно резкое замечание в отношении некоторых сотрудников. Также резкое замечание высказано относительно организации и соблюдения учебно-воспитательного процесса.

Респонденты отметили необходимость улучшения материально-технической базы учреждения, а также усиления контроля за организацией и соблюдением учебно-воспитательного процесса. Необходимо учесть эти замечания при планировании дальнейшей деятельности организации.

Оформление сайта организации (<https://www.luzhki.su/>) лаконичное, цветовая палитра приятная, шрифты читаемые.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано электронную почту, форму обратной связи и соцсет «ВКонтакте», на сайте указан номер контактного телефона организации.

На сайте должна быть обеспечена навигация по всем доступным пользователю ресурсам и отображаться соответствующая информация, отсутствует инструмент «Поиск» (для обеспечения пользователю возможности быстрого поиска информации). Отсутствует адаптированная для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) версия сайта.

Отдельные официальные документы, регламентирующие образовательную деятельность, размещены на стороннем ресурсе (облачном сервисе), а не на сайте учреждения непосредственно.

В соответствии с положениями Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ, Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. №831, Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н, Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 и исходя из методики расчета показателей, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, согласно Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №344н, размещенные на стороннем ресурсе (облачном сервисе) документы организации, регламентирующие образовательную деятельность, следует разместить на официальном сайте организации.

Рекомендации по объему информации, которая должна быть дополнительно размещена или изменена на сайте организации:

- В подразделе «Документы» (в виде копий):

- разместить локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

- исправить ссылку на размещенный документ «План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке и бюджетные сметы образовательной организации за 2019 год» (ссылка не работает), а также дополнить раздел актуальным документом;

- актуализировать отчет о результатах самообследования.

- В подразделе «Образование»:

- разместить копии образовательных программ;

- разместить копии учебных планов реализуемых образовательных программ;

- разместить копии календарных учебных графиков;

- разместить информацию о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;

- исправить ссылку «Программы дополнительного образования» – ссылка не работает).

• В подразделе «Образовательные стандарты» разместить информацию о федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или разместить гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов – размещенные ссылки не работают.

• В разделе «Вакантные места для приема (перевода)» разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

**Частное образовательное учреждение
«Гимназия «Грейс»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

66 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	21,4
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	27
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	37,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹			85,9
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	27,9
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²			95,5
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	16
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³			42
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,2
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	35,2

4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,3
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			92,6
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	18,6
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	45,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			82,9
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			79,8

Замечания и рекомендации

Сотрудники ЧОУ «Гимназия «Грейс» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Большинство респондентов проявили лояльность и готовы рекомендовать организацию другим получателям образовательных услуг. Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, качеством образования, нравственно-духовным воспитанием учащихся, доброжелательностью и индивидуальным подходом, уровнем взаимодействия между участниками образовательного процесса, малой наполняемостью классов, комфортностью условий пребывания в организации, питанием, организацией мероприятий, наличием библиотеки.

Исходя из высказанных респондентами предложений, рекомендуется рассмотреть возможность совершенствования материально-технической базы (ремонт, обновление мебели), расширения перечня программ дополнительного образования (иностраный язык), разнообразить внеурочную деятельность.

Сайт организации (<http://www.ggrace.ru/>) эргономичен, цветовая палитра приятная, навигация по сайту удобная и понятная. Реализован инструмент «Поиск» (для обеспечения пользователю возможности быстрого поиска информации).

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через электронную почту, соцсеть «ВКонтакте», на сайте указан номер контактного телефона организации.

Реализованная адаптированная для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) версия сайта не соответствует ГОСТ Р 52872-2019. Рекомендуется доработать адаптированную версию сайта, опираясь на требования указного стандарта.

Рекомендации по объему информации, которая должна быть дополнительно размещена или изменена на сайте организации:

- В подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»:

- разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

- В подразделе «Доступная среда» разместить информацию: о специально оборудованных учебных кабинетах; об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; о специальных условиях питания; о специальных условиях охраны здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Ивангородская основная общеобразовательная школа №2»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

103 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	27,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,6
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹</i>			97,3
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	27,7
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²</i>			96,1
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³</i>			70
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,6
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,8

4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			98,4
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	12,5
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			81,1
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			88,6

Замечания и рекомендации

Сотрудники МБОУ «Ивангородская ООШ №2» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Большинство респондентов проявили лояльность и готовы рекомендовать организацию другим получателям образовательных услуг. Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, доброжелательностью и индивидуальным подходом к обучающимся, уровнем взаимодействия между участниками образовательного процесса, малой наполняемостью классов, оснащенностью образовательного процесса, проводимыми мероприятиями (особенно патриотической направленности), питанием.

Основываясь на высказанных респондентами замечаниях и предложениях, рекомендуется уделить внимание вопросам материально-технического обеспечения, в первую очередь – ремонту здания и помещений, а также организации и обустройству спортивной площадки, дополнительному оснащению учебной деятельности компьютерной техникой, оборудованием для кабинетов физики и химии. Рекомендуется рассмотреть возможность увеличения педагогического состава, в т.ч. за счет привлечения молодых сотрудников и специалистов узкого профиля – медицинского сотрудника, логопеда, дефектолога, психолога. Высказаны отдельные пожелания относительно введения группы продленного дня, введения в программу обучения второго иностранного языка, увеличения количества внешкольных мероприятий, расширения перечня программ дополнительного образования (спортивные секции, музыкальный и театральные кружки), а также усиления охраны учебного заведения (установка турникетов).

Оформление сайта организации (<http://iv-sh2.ucoz.ru>) пестрое, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через электронную почту, соцсеть «ВКонтакте», на сайте указан номер контактного телефона организации.

Рекомендации по объему информации, которая должна быть дополнительно размещена или изменена на сайте организации:

•В подразделе «Образование»:

- разместить копии образовательных программ;
- разместить копии учебных планов реализуемых образовательных программ;
- разместить копии календарных учебных графиков;
- дополнить подраздел неразмещенными рабочими программами по предметам (история, обществознание, основы духовно-нравственной культуры народов России и др.);
- разместить информацию о реализуемых уровнях образования;
- разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).

•В подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»:

- разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

•В подразделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

**Негосударственное (частное) общеобразовательное учреждение
среднего (полного) общего образования**

«Первая академическая гимназия г. Гатчины»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

60 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	29
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	18
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹			85,4
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	27
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²			95
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	16
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³			52
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	34,7
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K⁴			94,7
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	22
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,7
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K⁵			91,7
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			83,7

Замечания и рекомендации

Сотрудники НОУ «Первая академическая гимназия г. Гатчины» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее.

Большинство респондентов проявили лояльность и готовы рекомендовать организацию другим получателям образовательных услуг. Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, доброжелательностью и индивидуальным подходом к обучающимся, качеством образования, малой наполняемостью классов, питанием.

Основные предложения высказаны относительно расширения перечня программ дополнительного образования, организации внеклассных мероприятий, обустройства зон отдыха в перерывах между занятиями. Рекомендуются учесть эти замечания при планировании дальнейшей деятельности организации.

Сайт организации (<http://acgym.ru/>) эргономичен, цветовая палитра приятная, навигация по сайту удобная и понятная. Реализована адаптированная для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) версия сайта.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через электронную почту, на сайте указан номер контактного телефона организации.

На сайте должна быть обеспечена навигация по всем доступным пользователю ресурсам и отображаться соответствующая информация, отсутствует инструмент «Поиск» (для обеспечения пользователю возможности быстрого поиска информации).

Рекомендации по объему информации, которая должна быть дополнительно размещена или изменена на сайте организации:

- В подразделе «Документы» в виде копий разместить локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности: регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, а также порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

- В подразделе «Образование»:

- разместить информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ;

- разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;

- разместить информацию о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.

- В разделе «Доступная среда» разместить информацию о специально оборудованных учебных кабинетах; об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; о специальных условиях питания; о специальных условиях охраны здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

**Автономная некоммерческая организация общеобразовательное учреждение
«Школа имени императора Александра III»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

97 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	29,3
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	27
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,7
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹</i>			95
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	29,1
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²</i>			98,5
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³</i>			30
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,6

4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			99,6
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	28,1
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			96,9
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			84

Замечания и рекомендации

Сотрудники АНО ОУ «Школа имени императора Александра III» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее.

Подавляющее большинство респондентов проявили лояльность и готовы рекомендовать организацию другим получателям образовательных услуг. Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, реализуемой программой обучения, нравственно-духовным воспитанием учащихся, доброжелательностью и индивидуальным подходом, уровнем взаимодействия между участниками образовательного процесса, малой наполняемостью классов, питанием и тем, что учащиеся посещают бассейн.

Исходя из высказанных респондентами предложений, рекомендуется рассмотреть возможность увеличения набора детей в учебное заведение, расширения перечня программ дополнительного образования, в т.ч. творческой направленности (ИЗО, лепка), увеличения количества внешкольных мероприятий (экскурсий), увеличения времени работы группы продленного дня до 18.00.

Оформление сайта организации (<https://russhkola.lo.eduru.ru/>) пестрое, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый. Реализованы инструмент «Поиск» (для обеспечения пользователю возможности быстрого поиска информации) и адаптированная для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) версия сайта.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через электронную почту, форму обратной связи, на сайте указан номер контактного телефона организации.

Рекомендации по объему информации, которая должна быть дополнительно размещена или изменена на сайте организации:

- В разделе «Документы» (в виде копий):

- разместить локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

- отчет о результатах самообследования.

- В подразделе «Образование»:

- разместить копии образовательных программ;

- разместить копии учебных планов реализуемых образовательных программ;

- разместить информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий по начальному общему образованию.

- разместить копии календарных учебных графиков;

- разместить «Положение об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в АНО ОУ «Школа имени императора Александра III» – ссылка не активна.

- Подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» дополнить копиями положений.

- В подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

- В подразделе «Доступная среда» разместить информацию о специально оборудованных учебных кабинетах; об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; о специальных условиях питания; о специальных условиях охраны здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

**Частное общеобразовательное учреждение
«Кингисеппская средняя общеобразовательная школа
Православной культуры»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

57 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	26,8
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	18
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	37
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1			81,9
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	29,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2			99,1
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	24
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3			54
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,3

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	37,9
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,8
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			96
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	19,5
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,6
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,1
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			87,2
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			83,6

Замечания и рекомендации

Сотрудники ЧОУ «Школа Православной культуры» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили ее в срок.

Подавляющее большинство респондентов проявили лояльность и готовы рекомендовать организацию другим получателям образовательных услуг. Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, качеством образования, индивидуальным подходом к обучающимся, малой наполняемостью классов, питанием.

При дальнейшем планировании деятельности организации следует обратить внимание на высказанные респондентами замечания относительно частой смены педагогического состава (что, по их мнению, повлияло на качество образования), преподавания отдельных дисциплин, разновозрастного состава в классах, а также рассмотреть пожелания относительно материально-технической базы – ремонт, оборудование физкультурного зала и стадиона.

Оформление сайта организации (<https://s-pravoslav.kngcit.ru/>) лаконичное, цветовая палитра приятная. Реализована адаптированная для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) версия сайта.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через электронную почту, на сайте указан номер контактного телефона организации.

На сайте должна быть обеспечена навигация по всем доступным пользователю ресурсам и отображаться соответствующая информация, отсутствует инструмент «Поиск» (для обеспечения пользователю возможности быстрого поиска информации).

Все экранные формы пользовательского интерфейса сайта (шрифт, размер шрифта, межстрочные интервалы) должны быть выполнены в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов.

Рекомендации по объему информации, которая должна быть дополнительно размещена или изменена на сайте организации:

- В разделе «Документы» (в виде копий):

- разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации;

- разместить акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

- актуализировать отчет о результатах самообследования.

- В разделе «Образование»:

- исправить ссылку на систему «Сетевой город. Образование» – ссылка не работает.

- разместить информацию о реализуемых уровнях образования;

- разместить информацию о формах обучения;

- разместить информацию о нормативных сроках обучения;

- разместить информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ;

- разместить информация об описании образовательных программ с приложением их копий;

- разместить информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;

- актуализировать информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий.

- разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).

- В разделе «Материально-техническое обеспечение» разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности: наличие объектов для проведения практических занятий, объектов спорта.

• В разделе «Доступная среда» разместить информацию о специально оборудованных учебных кабинетах; об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; о специальных условиях питания; о специальных условиях охраны здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

**Негосударственное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа русской культуры
преподобных Сергия и Германа Валаамских»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

8 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	23,4
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	18
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹</i>			81,4
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	26,3
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²</i>			93,8
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	8
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³</i>			38
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	18,8
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			88,8
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			80,4

Замечания и рекомендации

Сотрудники НОУ СО Школа Русской Культуры недостаточно расположены к дистанционным формам общения, реакция на проведение процедуры НОК УОД не была оперативной. Для организации был увеличен период приема мнений респондентов, необходимый минимум (исходя из рекомендуемого объема выборочной совокупности респондентов, составляющего 40%) не был набран и составил 21% от общей численности получателей услуг.

Все респонденты проявили лояльность и готовы рекомендовать организацию другим получателям образовательных услуг. Отмечена удовлетворенность нравственно-духовным воспитанием учащихся, доброжелательностью и индивидуальным подходом преподавательского состава.

Рекомендуется уделить внимание оснащению образовательного процесса (компьютеры), введению в программу обучения английского языка, привлечения в штат преподавателей.

Оформление сайта организации (<http://www.school-rk.ru/>) лаконичное, цветовая палитра приятная, шрифты читаемые.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через электронную почту, на сайте указан номер контактного телефона организации.

На сайте должна быть обеспечена навигация по всем доступным пользователю ресурсам и отображаться соответствующая информация, отсутствует инструмент «Поиск» (для обеспечения пользователю возможности быстрого поиска информации). Отсутствует адаптированная для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) версия сайта.

На сайте имеются документы с пометкой «(подписано электронной подписью)», формат данных документов не соответствует отдельным положениям Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14 августа 2020 г. №831.

Рекомендации по объему информации, которая должна быть дополнительно размещена или изменена на сайте организации:

- В разделе «Основные сведения» указать информацию о контактных телефонах образовательной организации.

- В подразделе «Документы» (в виде копий):

- разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации;

- разместить локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности: формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

- разместить отчет о результатах самообследования.

- В подразделе «Образование»:

- разместить информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;

- разместить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий;

- разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;

- разместить информацию о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;

- разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).

- В подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»:

- разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- разместить информацию об условиях питания обучающихся; информацию об условиях охраны здоровья обучающихся.

- В подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» разместить информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; информацию о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии.

- В подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»:

- разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- разместить информацию информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

- В подразделе «Доступная среда» разместить информацию: о специально оборудованных учебных кабинетах; об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; о специальных условиях питания; о специальных условиях охраны здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

**Частное профессиональное образовательное учреждение
«Ивангородский гуманитарно-технический колледж»**
Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности

11 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	18,1
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	27
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	28,8
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹</i>			73,9
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	10,9
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²</i>			68,2
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	18
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³</i>			88
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	36,4
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	29,1

4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	12,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			78
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	13,6
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	14,5
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	40,9
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			69,1
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			75,4

Замечания и рекомендации

Сотрудники ЧПОУ «ИГТК» недостаточно расположены к дистанционным формам общения, реакция на проведение процедуры НОК УОД не была оперативной. Для организации был увеличен период приема мнений респондентов, необходимый минимум (исходя из рекомендуемого объема выборочной совокупности респондентов, составляющего 40%) не был набран и составил 3% от общей численности получателей услуг.

Результаты опроса респондентов (собранные количество мнений) не позволяют в должной мере оценить отношение потребителей образовательных услуг к образовательной организации. В целом респондентами выражена удовлетворенность профессионализмом и доброжелательностью педагогического состава, индивидуальным подходом к учащимся.

Отрицательные замечания высказаны в отношении руководства образовательным учреждением (директора), качества образования (невыполнения учебного плана), плохой организации дистанционного образования и взаимодействия с обучающимися (задержки в рассылке домашнего задания и необходимой учащемуся информации, отсутствие электронного дневника, нестабильное и часто меняющееся расписание), введения дополнительных платных услуг (оплата пересдач), нехватки преподавателей и методистов. Также замечания относятся к материально-технической базе учреждения – отсутствию библиотеки, специализированных кабинетов, зон ожидания и отдыха, полноценной раздевалки, столовой, а также отсутствия питьевой воды в свободном доступе (куллера), вендингового аппарата. Необходимо учесть эти замечания при планировании дальнейшей деятельности организации.

Оформление сайта организации (<http://igtk-college.ru>) минималистичное, цветовая палитра приятная, шрифт читаемый.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через электронную почту, соцсеть «ВКонтакте», на сайте указан номер контактного телефона организации.

На сайте должна быть обеспечена навигация по всем доступным пользователю ресурсам и отображаться соответствующая информация, отсутствует инструмент «Поиск» (для обеспечения пользователю возможности быстрого поиска информации). Реализованная адаптированная для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) версия сайта не соответствует ГОСТ Р 52872-2019, применены механизмы навигации, дезориентирующие пользователя, использующего адаптированную версию. Рекомендуется доработать адаптированную версию сайта, опираясь на требования указного стандарта.

Необходимо исправить ошибку доступа к разделам «Образование» и «Образовательные стандарты».

Рекомендации по объему информации, которая должна быть дополнительно размещена или изменена на сайте организации:

- В подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией»:

- разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений;

- сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.

- В разделе «Документы» (в виде копий):

- разметить актуальные локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

- разместить отчет о результатах самообследования;

- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.

- В подразделе «Образование»:

- разместить информацию о реализуемых уровнях образования;

- разместить информацию о формах обучения;

- разместить информацию о нормативных сроках обучения;

- разместить информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ;

- разместить информацию об описании образовательных программ с приложением их копий;

- разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;

- разместить информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;

- разместить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий;

- разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;

- разместить информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;

- разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);

- указать наименование образовательной программы (для образовательных организации, реализующих общеобразовательные программы).

Для каждой образовательной программы указать:

- уровень образования.

- код и наименование профессии, специальности, направления подготовки.

- информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.

• В подразделе «Образовательные стандарты» разместить информацию о федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или разместить гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов.

• В подразделе «Руководство. Педагогический состав»:

- разместить информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии);

- разместить информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилии, имена, отчества (при наличии) работников; занимаемые должности (должности); преподаваемые дисциплины; ученые степени (при наличии); ученые звания (при наличии); наименования направлений подготовки и (или) специальностей; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности.

• В подразделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности»:

- разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

• В подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки»:

- исправить ссылку на размещенный документ и(или) разместить актуальную информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;

- разместить информацию о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии;

- исправить ссылки на размещенные документы и разместить актуальную информацию о трудоустройстве выпускников.

• В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»:

- исправить ссылки на размещенные документы и разместить актуальную информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- исправить ссылки на размещенные документы и разместить актуальную информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

ИТОГОВЫЙ ВЫВОД О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Независимая оценка качества условий образовательной деятельности организаций осуществляется в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- предоставления организациям обратной связи по удовлетворенности их работой и определения направления улучшения некоторых операционных процессов, которые не видны в повседневной деятельности самой организации.

В связи с вышесказанным, по итогам процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УОД) формируются рекомендации для организаций по устранению выявленных недостатков и усилению достоинств.

Важно обратить внимание на общие моменты, характерные для обследуемых организаций в рамках данного контракта в целом.

По итогам обследования важно обратить внимание на необходимость популяризации и проведения просветительской работы среди руководителей образовательных организаций и потребителей образовательных услуг о сути процедуры НОК УОД. В процессе исследования в ряде организаций (АННО «Гатчинская гимназия «Апекс»; ЧОУ «Школа «Лужки»; НОУ СО Школа Русской Культуры; ЧПОУ «ИГТК») эксперты столкнулись с тем, что управленческий состав не понимает процессуальных моментов и сути процедуры. В результате данная проблема отразилась на объеме выборочной совокупности респондентов, который не превысил 35% по этим организациям.

По первым двум критериям «Открытость и доступность информации об организации» и «Комфортность условий предоставления услуг» все обследуемые образовательные организации Ленинградской области получили высокий балл и находятся в «светло-зеленой» и «зеленой» зонах. Средний балл среди обследуемых организаций по Критерию 1 – 91,1 балла, по Критерию 2 – 94,8 балла. В основном сотрудники образовательных организаций оперативно реагировали на поступающие запросы, что говорит о хорошем уровне взаимодействия организаций с внешней средой.

По показателю «Доступность услуг для инвалидов» баллы определены как средние и низкие практически по всем организациям, что говорит о среднем уровне организации доступной среды. Средний балл среди обследуемых организаций – 54, что определяет нахождение по данному критерию в «желтой» зоне.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» в обследуемых образовательных организациях оценка высокая, средний балл среди обследуемых организаций – 96,1 балла.

По показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» показатели также высокие. Средний балл среди обследуемых организаций – 90,2 балла.

В рамках отчета представлены мнения респондентов, замечания и пожелания по улучшению деятельности каждой организации, а также рекомендации эксперта по сайтам обследуемых организаций.

При анализе мнений респондентов дополнительно применялась методика NPS (Net Promoter Score – индекс потребительской лояльности). Вопрос №14 в анкете социологического опроса, спроектированный по указанной методике, отражает количество сторонников организации – людей, готовых рекомендовать организацию своему окружению. Данный метод является методом «одного вопроса» и может использоваться в дальнейшем каждой образовательной организацией для постоянного мониторинга лояльности потребителей образовательных услуг.

По результатам опроса большинство респондентов проявили лояльность и готовы рекомендовать организации другим пользователям услуг.

Обобщая мнения респондентов по всем образовательным организациям, можно сделать вывод, что респонденты удовлетворены уровнем квалификации, профессионализмом и доброжелательностью педагогического состава, индивидуальным подходом к обучающимся (около 75% организаций), качеством питания (около 60% организаций), качеством образования и уровнем взаимодействия с участниками образовательного процесса (около 50% организаций), комфортностью условий пребывания, наличием программ дополнительного образования, а также малочисленным составом групп и классов.

Определены некоторые категории предложений и замечаний, которые, в основном, относятся к: нехватке помещений (для осуществления образовательного процесса, бытового назначения, объектов спортивной направленности) – что непосредственно влияет на возможность организации осуществить дополнительный набор, запрос на который высказан некоторыми респондентами; проведению ремонта зданий и помещений, обустройству прилегающей территории; привлечению в штат сотрудников, в т.ч. специалистов узкого профиля; дополнительному оснащению учебного процесса; расширению перечня программ дополнительного образования и организации выездных и культурно-досуговых мероприятий.

Исходя из полученных данных по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности во всех обследуемых образовательных организациях, можно предположить, что:

- в целом по результатам НОК УОД все образовательные организации имеют хороший уровень удовлетворенности получателей услуг качеством условий, процессов и результатов их оказания, кроме некоторых организаций;
- работники организаций, в основном, доброжелательны, вежливы и компетентны;
- у большей части образовательных организаций реализована частично или почти полностью доступная среда;
- уровень комфортности в обследуемых образовательных организациях в целом хороший;
- в основном, образовательные организации обеспечивают достаточно высокий уровень информационной открытости деятельности.

Независимо от общих позитивных оценок образовательных организаций необходимо обратить внимание на все выявленные в ходе НОК УОД недостатки, а также провести аналитику и составить срез неудовлетворенности с целью дальнейшей работы по улучшению деятельности и внесением корректировок в Программы развития образовательных организаций.

Рекомендации для всех организаций

- Продолжить приводить стенды внутри образовательных организаций и официальные сайты в соответствие с законодательными актами Российской Федерации.

- Развивать различные направления взаимодействия организаций как с существующими, так и с потенциальными потребителями образовательных услуг через сайт, в т.ч. через раздел «Часто задаваемые вопросы» и формы обратной связи, социальные сети, проведение опросов, исследований, мониторингов и прочих мероприятий.

- Проводить регулярные исследований, направленные на выявление неудовлетворенности потребителей образовательных услуг и причин данной неудовлетворенности с целью последующей коррекции. Возможно применение метода «одного вопроса», проводимого анонимно, в качестве одного из инструментов определения удовлетворенности потребителей предоставляемыми образовательными услугами.

- Проведение исследований, направленных на выявление образовательных потребностей среди потребителей образовательных услуг и прочего населения с целью дальнейшего расширения перечня предлагаемых программ дополнительного образования.

- Рассмотреть возможность развития сетевого взаимодействия между организациями с целью использования для обучения ресурсов нескольких организаций (для организаций, имеющих дефицит площадей, в т.ч. спортивной направленности, недостаток в квалифицированных кадрах и т.п.).

- Необходимо обратить внимание на материально-техническое обеспечение и состояние материально-технической базы, включить действия по улучшению данных составляющих образовательного процесса в программу развития. Продолжить работу в совершенствовании комфортности условий, в которых реализуются образовательные услуги, в т.ч. оказывать содействие развитию спортивного направления в целом; направить внимание на обустройство территории, прилегающей к образовательным организациям с учетом типа организации, с учетом потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

- Рассмотреть дистанционные формы обучения (особенно актуально для организаций, имеющих недостаточное число помещений для реализации образовательных программ; планирующих направить свою работу на обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов).

- Продолжить повышать компетентность административного и педагогического состава в аспекте современных способов взаимодействия с потребителями образовательных услуг, современных педагогических технологий, методов формирования комфортного образовательного пространства.

- При необходимости дальнейшего развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и инвалидов, в том числе с особым вниманием к дальнейшему оборудованию внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

АНКЕТА

для проведения социологического опроса потребителей образовательных услуг

в соответствии с ФЗ от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Уважаемый участник опроса!

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными Комитету общего и профессионального образования Ленинградской области в 2021 г.

Просим Вас дать ответы на представленные в анкете вопросы, отражающие Ваше личное мнение.

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг гарантируется.

Анкета делится на три блока: информационный (I), основной (II), блок свободной формы (III).

Обратите внимание, что вопросы отмеченные красной звездочкой являются обязательными для ответа, результаты будут учтены только в случае полного заполнения анкеты

После того, как все ответы даны, необходимо нажать кнопку «Отправить» в конце анкеты. Если ответы на какие-то вопросы не были даны, Вы увидите анкету, в которой красным цветом будут отмечены вопросы, на которые не был дан ответ в первых двух блоках (для поиска таких вопросов просмотрите всю страницу). Дайте ответы на эти вопросы и снова нажмите кнопку «Отправить». Если опять останутся вопросы без ответов, процедуру необходимо повторить. Если все заполнено правильно, Вы увидите сообщение: «Ответ записан».

На этом Ваше участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными Комитету общего и профессионального образования Ленинградской области в 2021 г. будет завершено.

При возникновении трудностей с заполнением представленной анкеты или необходимостью уточнения вопросов (ответов), пожалуйста, свяжитесь с нами.

Благодарим Вас за сотрудничество!

I. Информационный блок

Укажите Ваш пол

- Женский
- Мужской

Укажите Ваш возраст (полных лет)

- 14-15 лет
- 16-18
- 19-20
- 21-24
- 25-30
- 31-40
- 41-50
- 51 и старше

Укажите Ваше образование

- Неполное среднее образование
- Среднее (полное) общее образование
- Начальное профессиональное образование
- Среднее профессиональное образование
- Высшее образование

II. Основной блок

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да
Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да
Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да
Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да
Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?

Да
Нет

6. Относятся ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Да
Нет

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями в организации?

Да
Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)?

Да
Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?

Да
Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да
Нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да
Нет

12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)?

Да
Нет

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

Да
Нет

14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
(Оцените Вашу готовность от 1 до 10)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

III. Открытая форма

Опишите в краткой форме слабые стороны (недостатки) оцениваемой образовательной организации:

Опишите в краткой форме сильные стороны (достоинства) оцениваемой образовательной организации:

Каковы Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной образовательной организации?
(является обязательным для заполнения)

Благодарим Вас за участие в опросе!

АНКЕТА

для проведения экспертной оценки обследования образовательной организации на наличие условий осуществления услуг

в соответствии с ФЗ от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Показатель 2.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		
<i>Перечень комфортных условий</i>	<i>Наличие/Отсутствие (Да/Нет)</i>	<i>Количество баллов (20 за условие)</i>
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью		
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации		
Наличие и доступность питьевой воды		
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		
Санитарное состояние помещений образовательной организации		
Транспортная доступность (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки)		
Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста образовательной организации)		

Иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти		
Итого		
Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		
<i>Перечень условий доступности</i>	<i>Наличие/Отсутствие (Да/Нет)</i>	<i>Количество баллов (20 за условие)</i>
Оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)		
Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		
Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		
Сменных кресел-колясок		
Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации		
Итого		
Показатель 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
<i>Перечень условий доступности</i>	<i>Наличие/Отсутствие</i>	<i>Количество баллов (20 за условие)</i>
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дом		
Итого		

**Установленный нормативными правовыми актами объем информации
(количество материалов/единиц информации) о деятельности
образовательной организации, которая должна быть размещена
на общедоступных информационных ресурсах**

<i>Перечень информации</i>	<i>На информационных стендах в помещении организации</i>	<i>На официальном сайте организации в сети «Интернет»</i>
1	2	3
I. Основные сведения		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	✓
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	✓
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	✓	✓
4. Информация о режиме, графике работы	✓	✓
5. Информация о контактных телефонах и адресах электронной почты	✓	✓
II. Структура и органы управления образовательной организации		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	✓	✓
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	✓*
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	X	✓
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	✓	✓
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	✓	✓
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	✓
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	✓	✓

обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся		
13. Отчет о результатах самообследования	X	✓
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓*	✓*
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	X	✓*
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	✓*
IV. Образование		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	✓
18. Информация о формах обучения	X	✓
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	✓
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	✓*	✓*
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	✓
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	✓	✓
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	X	✓*
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	✓
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	✓

26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	X	✓
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	✓*
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	✓
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	✓*	✓*
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30. Уровень образования	X	✓*
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	✓*
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	✓*
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	✓*	✓*
V. Образовательные стандарты		
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий. Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов размещать гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов	X	✓

VI. Руководство. Педагогический состав		
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	✓	✓
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	✓
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	X	✓
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	✓*	✓*
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓

VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	✓*
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	✓
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	✓*
IX. Платные образовательные услуги		
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	✓*	✓*
X. Финансово-хозяйственная деятельность		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	✓
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	✓
XI. Вакантные места для приема (перевода)		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	✓
Всего	15(И_{норм}**)	50(И_{норм}**)

Условные обозначения:

✓ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (И_{норм}), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» – *).

**Перечень образовательных организаций, подведомственных
Комитету общего и профессионального образования Ленинградской области,
в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 г.**

№ п/п	Наименование организации	Сайт организации	Адрес организации
1.	Частное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад «Творец»	https://tvorec47.ru/	Ленинградская область, г. Гатчина, ул. Рошинская, д.11
2.	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Сосновоборская частная школа»	https://chsh.edu.sbor.net/	Ленинградская область, г. Сосновый Бор, ул. 50 лет Октября, д. 21
3.	Частное учреждение дошкольного образования «Маленькая страна Кудрово»	https://kudrovo.detskaystrana.ru/	Ленинградская область, Всеволожский р-н, г. Кудрово, Европейский пр-кт, д. 13, корп. 4, пом. 13-Н
4.	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Новая История»	https://detsad-nh.ru/devyatkinno/sad/	Ленинградская область, Всеволожский микрорайон, г.п. Муринское, г. Мурино, ул. Шувалова, д. 7, пом. 18-Н
5.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детский пульмонологический санаторий Салют» Адмиралтейского района Санкт-Петербурга	http://dpssalut.ru/	Ленинградская область, Гатчинский район, пос. Вырица, ул. Лесная, д. 15
6.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию №15»	http://www.centr15.ru/	Ленинградская область, Гатчинский район, пос. Вырица, Набережная ул., д. 20
7.	Некоммерческая организация частное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Планета Детства»	http://planetchild.ru/	Ленинградская область, г. Гатчина, ул. К. Маркса, д. 63а
8.	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение Ленинградской области «Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов»	https://ddi-priozersk.47social.ru/	Ленинградская область, г. Приозерск, Ленинградское ш., д. 63, корп. 1, корп. 2, корп. 4
9.	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения»	http://tkcson.ru/	Ленинградская область, Тихвинский район, г. Тихвин, 5 микрорайон, д. 34, д. 38

10.	Государственное бюджетное учреждение Ленинградской области центр помощи детям-сиротам и детям, оставшихся без попечения родителей «Никольский ресурсный центр по содействию семейному устройству»	http://xn--j1ace.xn----mlcbspjdllbfgbui0d1e.xn--p1ai/	Ленинградская область, Тосненский район, г. Никольское, Советский пр-т, д. 203
11.	Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение здравоохранения «Детский санаторий «Березка»	https://ds-berezka.ru/	Ленинградская область, Гатчинский район, пос. Сиверский, Пионерский пр-т, д. 2, д. 13
12.	Негосударственное общеобразовательное учреждение школа «Истоки»	http://istoki.dskirishi.ru/	Ленинградская область, г. Кириши, пр-т Ленина, д. 13, д. 19
13.	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Гатчинская гимназия «Апекс» среднего общего образования	http://schoolapeks.ru/	Ленинградская область, г. Гатчина, ул. К. Маркса, д. 32А
14.	Частное общеобразовательное учреждение «Школа «Лужки»	https://www.luzhki.su/	Ленинградская область, Выборгский район, пос. Лужки, д. 152
15.	Частное образовательное учреждение «Гимназия «Грейс»	http://www.ggrace.ru/	Ленинградская область, г. Всеволожск, Христиновский пр., д.63-67, лит. А-А1
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ивангородская основная общеобразовательная школа №2»	http://iv-sh2.ucoz.ru/	Ленинградская область, Кингисеппский район, г. Ивангород, ул. Пасторова, д. 10
17.	Негосударственное (частное) общеобразовательное учреждение среднего (полного) общего образования «Первая академическая гимназия г. Гатчины»	http://acgym.ru/	Ленинградская область, г. Гатчина, Рощинская, Д-5
18.	Автономная некоммерческая организация общеобразовательное учреждение «Школа имени императора Александра III»	https://russhkola.lo.eduru.ru/	Ленинградская область, г. Гатчина, пр-т 25 Октября, д. 42, лит. А
19.	Частное общеобразовательное учреждение «Кингисеппская средняя общеобразовательная школа Православной культуры»	https://s-pravoslav.kngcit.ru/	Ленинградская область, г. Кингисепп, ул. Николаева, д. 10
20.	Негосударственное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа русской культуры преподобных Сергия и Германа Валаамских»	http://www.school-rk.ru/	Ленинградская область, г. Приозерск, ул. Цветкова, д. 48
21.	Частное профессиональное образовательное учреждение «Ивангородский гуманитарно-технический колледж»	http://igtk-college.ru/	Ленинградская область, г. Кингисепп, ул. Октябрьская, д. 3