



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Администрация Ленинградской области
КОМИТЕТ
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«15» февраля 2021 года № 318-р

О проведении социологических исследований по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области в 2021 году

В целях реализации мероприятия 7.1.7 «Проведение социологических исследований по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области» в рамках основного мероприятия 7.1 «Развитие системы независимой оценки качества образования» подпрограммы 7. «Управление ресурсами и качеством системы образования» Государственной программы Ленинградской области «Современное образование Ленинградской области:

1. Провести социологические исследования в муниципальных общеобразовательных организациях Ленинградской области в следующие сроки:

1.1. По оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области (социологический опрос родителей (законных представителей) обучающихся организаций дошкольного, общего и дополнительного образования) - февраль – март 2021 года.

1.2. По оценке эффективности профориентационной работы с обучающимися образовательных организаций в Ленинградской области - апрель 2021 года.

2. Утвердить:

2.1. Программу проведения социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся организаций дошкольного, общего и дополнительного образования (приложение 1).

2.2. Программу проведения социологического исследования «Эффективность профориентационной работы с обучающимися в результате актуализации и взаимодействия её основных субъектов» (приложение 2).

3. Государственному автономному образовательному учреждению дополнительного профессионального образования «Ленинградский областной

институт развития образования» (О.В. Ковальчук) обеспечить организационно-техническое сопровождение социологического исследования.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования Ленинградской области:

4.1. Довести настоящее распоряжение до сведения образовательных организаций, участвующих в социологических исследованиях.

4.2. Обеспечить проведение социологических исследований в подведомственных образовательных организациях.

5. Сектору управления качеством образования (Л.Г. Михайлюк) департамента развития общего образования обеспечить контроль за проведением социологических исследований в образовательных организациях Ленинградской области, организовать обсуждение его результатов.

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника сектора управления качеством образования (Л.Г. Михайлюк) комитета общего и профессионального образования Ленинградской области.

Заместитель председателя комитета



Т.Г. Рыборецкая

**Программа проведения социологического социологический опрос
родителей (законных представителей) обучающихся организаций
дошкольного, общего и дополнительного образования**

Программа исследования подразумевает проведение социологического опроса родителей обучающихся (воспитанников), посещающих образовательные организации дошкольного, общего и дополнительного образования, направленного на выявление различных аспектов удовлетворенности этими областями региональной системы образования.

Цель исследования: оценка удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области.

Основания для проведения социологического исследования:

Основанием для проведения социологического исследования является государственная программа «Современное образование Ленинградской области» на 2021 финансовый год.

Сроки мониторингового исследования:

Февраль – март 2021 года.

Объем выборки – не менее 10 000 респондентов.

Охват исследования: родители (законные представители) обучающихся не менее 100 образовательных организаций из 18 муниципальных районов Ленинградской области из разных административно-территориальных единиц Ленинградской области.

Методы социологического исследования: социологический опрос родителей (законных представителей) обучающихся проводится в электронной форме с применением соответствующих электронных анкет.

Программа предусматривает анализ особенностей отношения родителей Ленинградской области к качеству образования, получаемого их детьми.

Программой исследования предусмотрено включение в анкету нескольких содержательных блоков:

Дошкольное образование:

- Выявление общего уровня удовлетворенности родителей дошкольным общеобразовательным учреждением, которое посещает их ребенок;
- Характеристика критериев выбора родителями конкретного дошкольного учреждения;
- Выявление уровня удовлетворенности родителей качеством работы педагогов с детьми, уровнем материально-технической оснащенности учреждения, качеством питания, качеством медицинского обслуживания, санитарно-

гигиеническими условиями содержания детей в учреждении, режимом работы учреждения и т.п.;

- Выявление уровня удовлетворенности родителей образовательными результатами по различным направлениям (развитие речи, обучение грамоте, развитие элементарных математических представлений, формирование представлений о природе, конструирование, эстетическое развитие (восприятие художественной литературы, ИЗО, музыка), физическая культура, патриотическое воспитание и т.п.)
- Оценка удовлетворенности родителей обеспечением безопасности детей и организацией учебного процесса в ДООУ в условиях пандемии.

Общее образование:

- Оценка общей удовлетворенности родителей школой, которую посещает их ребенок;
- Основные причины неудовлетворенности родителей школой;
- Оценка уровня удовлетворенности родителей материально-технической оснащенности школы и состояния помещений образовательного учреждения;
- Удовлетворенность родителей условиями организации учебного процесса;
- Удовлетворенность родителей уровнем и качеством знаний, получаемых ребенком по основным предметам;
- Оценка родителями качества образования в условиях пандемии (в т.ч. оценка мер по обеспечению безопасности, реализуемых школой, оценка опыта дистанционного обучения);
- Оценка родителями качества информационной работы по проведению оценочных процедур качества образования.

Дополнительное образование:

- Включенность детей в дополнительное образование на базе школы или учреждений дополнительного образования;
- Характеристика критериев выбора учреждения дополнительного образования;
- Мотивация выбора программы дополнительного образования;
- Оценка удовлетворенности эффективностью дополнительного образования (уровень интереса ребенка к программе дополнительного образования и его влияние на школьную успеваемость, влияние дополнительного образования на общее развитие ребенка);
- Оценка удовлетворенности родителей условиями и организацией учебного процесса в учреждении дополнительного образования;
- Оценка удовлетворенности родителей обеспечением безопасности детей и организацией учебного процесса в учреждениях дополнительного образования в условиях пандемии.

**Программа комплексного социологического исследования
«Эффективность профориентационной работы с обучающимися в
результате актуализации и взаимодействия её основных субъектов»**

Основания для проведения социологического исследования:

Основанием для проведения социологического исследования является государственная программа «Современное образование Ленинградской области» на 2021 финансовый год. г

Сроки мониторингового исследования:

апрель 2021 года.

Объект исследования: состояние и тенденции повышения профориентационной работы с обучающимися 9, 11 классов на региональном уровне.

Предмет исследования: изучение эффективности профориентационной работы с обучающимися в аспекте целенаправленной деятельности основных субъектов профориентации

Участники социологического опроса: обучающиеся 9, 11 классов, заместители руководителей организаций общего, среднего профессионального и высшего образования, представители промышленных предприятий Ленинградской области.

Цель исследования: изучение процессов повышения эффективности профориентационной работы с обучающимися в результате активизации и взаимодействия ее основных субъектов в Ленинградской области.

Задачи исследования:

- выявить функциональную направленность основных субъектов профориентационной деятельности в Ленинградской области;
- определить наиболее эффективные формы повышения профориентационной работы с обучающимися;
- выявить действующие формы взаимодействия между основными субъектами профориентационной работы;
- определить специфику управления процессом профориентации
- оценить степень влияния профориентационной работы на выбор профессии обучающимися;
- выявить и определить влияние школы на роль семьи в профессиональном самоопределении обучающихся;
- изучить степень координации между основными субъектами профориентационной деятельности;
- определить конкретные мероприятия, проводимые по профориентации обучающихся в образовательных организациях районов Ленинградской области;

- определить индикаторы результативности профориентационной работы в аспекте актуализации и взаимодействия основных субъектов профориентации;
- разработать структурно-функциональную модель взаимодействия субъектов профориентационной деятельности;
- изучить в каждом муниципальном образовании мнение руководителей органов местного самоуправления Ленинградской области, осуществляющих управление в сфере образования, работодателей, администрации школ, о состоянии профориентационной работы.

Методы сбора социологической информации: анкетирование.

Инструментарий социологического исследования:

- опрос обучающихся в отношении мотивации выбора профессии и продолжения обучения в СПО, в ВУЗе;
- опрос представителей администрации школ в муниципальных образованиях Ленинградской области по вопросам эффективности профориентационной работы;
- опрос работодателей в районах Ленинградской области по состоянию результативности профориентационной работы и положению на рынке труда.