



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Администрация Ленинградской области
КОМИТЕТ
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«10» октября 2022 года № 1956-р

О проведении социологического исследования по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области в 2022 году

В целях реализации мероприятия «Проведение социологических исследований по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области» в рамках комплекса процессных мероприятий «Организация и проведение мероприятий, направленных на развитие системы независимой оценки качества образования» подпрограммы «Обеспечение условий развития современного образования» государственной программы Ленинградской области «Современное образование Ленинградской области»:

1. Провести социологическое исследование по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области в период с 25 октября по 30 ноября 2022 года.

2. Утвердить Программу проведения социологического исследования удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством дошкольного, общего и дополнительного образования в образовательных организациях Ленинградской области в 2022 году в соответствии с приложением к данному распоряжению.

3. Государственному автономному образовательному учреждению дополнительного профессионального образования «Ленинградский областной институт развития образования» (О.В. Ковальчук) обеспечить организационно-техническое сопровождение социологического исследования.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования Ленинградской области:

4.1. Довести настоящее распоряжение до сведения образовательных организаций, участвующих в социологическом исследовании.

4.2. Обеспечить проведение социологического исследования в подведомственных образовательных организациях.

5. Сектору управления качеством образования (Л.Г. Михайлюк) департамента надзора и контроля за соблюдением законодательства в сфере образования обеспечить контроль за проведением социологического исследования в образовательных организациях Ленинградской области, организовать обсуждение его результатов.

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника департамента надзора и контроля за соблюдением законодательства в сфере образования (В.В.Шинкареву) комитета общего и профессионального образования Ленинградской области.

Председатель комитета



В.И.Реброва

Утверждена
распоряжением комитета общего
и профессионального образования
Ленинградской области
от «10» сентября 2022 года № 1956-р
(Приложение)

ПРОГРАММА

социологического исследования удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством дошкольного, общего и дополнительного
образования в образовательных организациях Ленинградской области
в 2022 году

Описание проблемной ситуации: в настоящее время в период перехода образовательных организаций на обновленные образовательные стандарты, которые обуславливают содержание образования и образовательные результаты, одной из приоритетных задач системы образования является не только работа с обучающимися, но и такая общая организация системы образования, которая удовлетворяла бы ожиданиям одной из основных категорий заказчиков образовательных услуг, а именно – родительской общественности. Следует отметить, что именно родители зачастую наиболее остро реагируют на изменения в системе образования, будь то дошкольное, общее или дополнительное образование. И мнения именно этой категории участников образовательного процесса являются важным показателем, на который должны ориентироваться региональные системы образования.

При этом следует отдельно подчеркнуть, что «удовлетворенность» родительской общественности системой дошкольного, общего или дополнительного образования не может быть измерена объективными статистическими параметрами, которые определяются рамками показателей мониторингов, поскольку является субъективной категорией оценки. В то же время это один из важнейших критериев работы системы образования в регионе в целом, и его динамика дает основания для принятия управленческих решений, направленных на выработку стратегических направлений развития системы образования в регионе.

В связи с вышеизложенным программа исследования подразумевает проведение социологического опроса родителей детей, посещающих образовательные организации дошкольного, общего и дополнительного образования, направленного на выявление различных аспектов удовлетворенности этими областями региональной системы образования.

Цель исследования: оценка удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области.

Программа предусматривает анализ особенностей отношения родителей Ленинградской области к качеству образования, получаемого их детьми.

Задачи. В рамках организации и проведения социологического исследования будут реализованы следующие организационные и содержательные задачи:

1. разработка программы исследования;
2. подготовка плана выборочного исследования: определение и обоснование выборки с учетом: административно-территориального деления региона; поселенческой специфики (городская и сельская местность);
3. разработка и подготовка инструментария исследования для родителей, дети которых посещают дошкольные и общие образовательные организации, а также учреждения дополнительного образования;
4. проведение социологического опроса родителей;
5. координация и контроль сбора первичного материала исследования;
6. информационное и консультационное сопровождение проведения социологического опроса;
7. проведение статистической обработки материалов социологического опроса;
8. проведение анализа и интерпретация материалов социологического исследования, подготовка аналитического отчета.

Разработка инструментария исследования. Разработка инструментария исследования условно разделена на три этапа.

На первом проводится разработка индикаторов для анкеты родителей, которые определяют основное содержание инструментария.

Второй этап подразумевает операционализацию ранее разработанных индикаторов в формулировках вопросов и вариантов ответов в анкете.

Третий этап разработки предусматривает перевод инструментария в электронную форму для реализации онлайн опроса, а также его апробацию на ограниченном числе респондентов с целью хронометрирования процесса заполнения и тестовой проверки соответствия данных, получаемых в ходе опроса, задачам статистической обработки материалов.

При разработке инструментария программой исследования предусмотрено включение в анкету нескольких содержательных блоков:

Дошкольное образование:

- выявление общего уровня удовлетворенности родителей дошкольным общеобразовательным учреждением, которое посещает их ребенок;
- характеристика критериев выбора родителями конкретного дошкольного учреждения;

выявление уровня удовлетворенности родителей качеством работы педагогов с детьми, уровнем материально-технической оснащенности учреждения, качеством питания, качеством медицинского обслуживания, санитарно-гигиеническими условиями содержания детей в учреждении, режимом работы учреждения и т.п.;

выявление уровня удовлетворенности родителей образовательными результатами по различным направлениям (развитие речи, обучение грамоте, развитие элементарных математических представлений, формирование представлений о природе, конструирование, эстетическое развитие (восприятие художественной литературы, ИЗО, музыка), физическая культура, патриотическое воспитание и т.п.)

Оценка удовлетворенности родителей обеспечением безопасности детей и организацией учебного процесса в ДООУ в условиях нестабильной санитарно-эпидемиологической ситуацией, связанной с пандемией.

Общее образование:

оценка общей удовлетворенности родителей школой, которую посещает их ребенок;

основные причины неудовлетворенности родителей школой;

оценка уровня удовлетворенности родителей материально-технической оснащенности школы и состояния помещений образовательного учреждения;

удовлетворенность родителей условиями организации учебного процесса;

удовлетворенность родителей уровнем и качеством знаний, получаемых ребенком по основным предметам;

выявление уровня удовлетворенности родителей педагогическим коллективом школы;

оценка родителями качества образования в условиях нестабильной санитарно-эпидемиологической ситуацией, связанной с пандемией (в т.ч. оценка мер по обеспечению безопасности, реализуемых школой, оценка опыта дистанционного обучения);

характеристика родителями организации в школе работ по профориентации обучающихся;

оценка родителями подготовленности ребенка к использованию различных навыков (компетенций).

Дополнительное образование:

включенность детей в дополнительное образование на базе школы или учреждений дополнительного образования;

характеристика критериев выбора учреждения дополнительного образования;

мотивация выбора программы дополнительного образования;

оценка удовлетворенности эффективностью дополнительного образования (уровень интереса ребенка к программе дополнительного образования и его влияние на школьную успеваемость, влияние дополнительного образования на общее развитие ребенка);

оценка удовлетворенности родителей условиями и организацией учебного процесса в учреждении дополнительного образования;

оценка удовлетворенности родителей обеспечением безопасности детей и организацией учебного процесса в учреждениях дополнительного образования в условиях нестабильной санитарно-эпидемиологической ситуацией, связанной с пандемией.

При переводе анкет в электронную форму программой исследования предусмотрено:

обеспечение соответствия электронных форм вопросов исходным типам (альтернативные, множественные, шкальные, табличные или матричные и т.п.);

настройка логики продвижения респондентов по содержанию анкет (логика фильтрации содержания на основании ответов респондента; логика показа/сокрытия вопросов в соответствии с индивидуальной траекторией продвижения респондента по анкетам).

Выборка исследования и организация полевого этапа исследования.

Опрос будет проводиться в электронной форме при организационной поддержке Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области.

Во избежание проявлений социальной желательности, которая может негативно повлиять на объективность получаемых данных опрос проводится строго анонимно. При этом учитываются демографические и социально-стратификационные характеристики респондентов, а также поселенческая специфика.

Для разработки оптимального плана выборки, который предусматривает корректное и статистически обоснованное сопоставление данных по районам Ленинградской области и подтверждения репрезентативности плана выборки, был проведен расчет оптимальной выборки по району и виду образования, исходя из представленных комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области данных о численности обучающихся, охваченных тем или иным видом образования.

Отталкиваясь от показателя, за который была принята численность детей, охваченных дошкольным, общим и дополнительным образованием по муниципальным районам области, и установив доверительный уровень в 99%, а

также погрешность равную 5%, была использована принятая в статистических исследованиях формула:

$$N_{\text{(выборочная)}} = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N} \right)}$$

где N – это размер генеральной совокупности, z – преобразованное значение доверительного уровня, e – погрешность измерения, p – процент интересующего признака (в данном случае установлен равным 0,5, так как интересующих нас признаков множество).

В результате расчетов, произведенных по приведенной формуле, целевой размер выборки составил:

для общеобразовательных школ — 10815 родителей (в среднем 600 родителей на район);

для организаций дошкольного образования — 9871 родителей (в среднем 548 родителей на район);

для учащихся, охваченных дополнительным образованием — 10446 (в среднем 581 родитель на район).

Конкретизированные данные расчета оптимальных выборок приведены в таблице 1.

Таблица 1.

Оптимальные параметры выборочной совокупности родителей по районам Ленинградской области (для корректного, статистически обоснованного сопоставления районов), исходя из числа обучающихся (за 2022 г.), охваченных тем или иным видом образования (кол-во человек).

Районы	Общеобразовательные школы		ДОУ		Дополнительное образование	
	всего обучающихся по району	оптимальная выборочная совокупность по району	всего обучающихся по району	оптимальная выборочная совокупность по району	всего обучающихся по району	оптимальная выборочная совокупность по району
Бокситогорский	4372	578	2169	510	4178	574
Волосовский	4152	574	2099	506	5810	597
Волховский	7463	611	3800	567	8266	616
Всеволожский	43274	656	19126	643	15000	637
Выборгский	16605	640	8796	619	13545	635
Гатчинский	20203	664	10327	625	18058	642
Кингисеппский	7448	611	3858	568	5696	596
Киришский	6878	607	3693	564	8774	619
Кировский	8976	620	5144	589	6457	604
Лодейнопольский	2698	534	1040	406	696	340
Ломоносовский	6094	600	3898	569	6528	604

Лужский	5896	598	2627	531	4739	584
Подпорожский	2766	537	1375	449	3272	553
Приозерский	5178	590	2806	538	2616	531
Слатковский	3441	558	1606	471	2899	541
Сосновоборский	6222	601	3765	566	6201	601
Тихвинский	6958	608	3517	560	6299	602
Тосненский	11031	628	5216	590	5220	590
Всего	169655	10815	84862	9871	124254	10466

Организация исследования: поскольку исследование проводится при организационной поддержке Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области, запланировано проведение рассылки официального информационного письма во все районы и образовательные учреждения Ленинградской области.